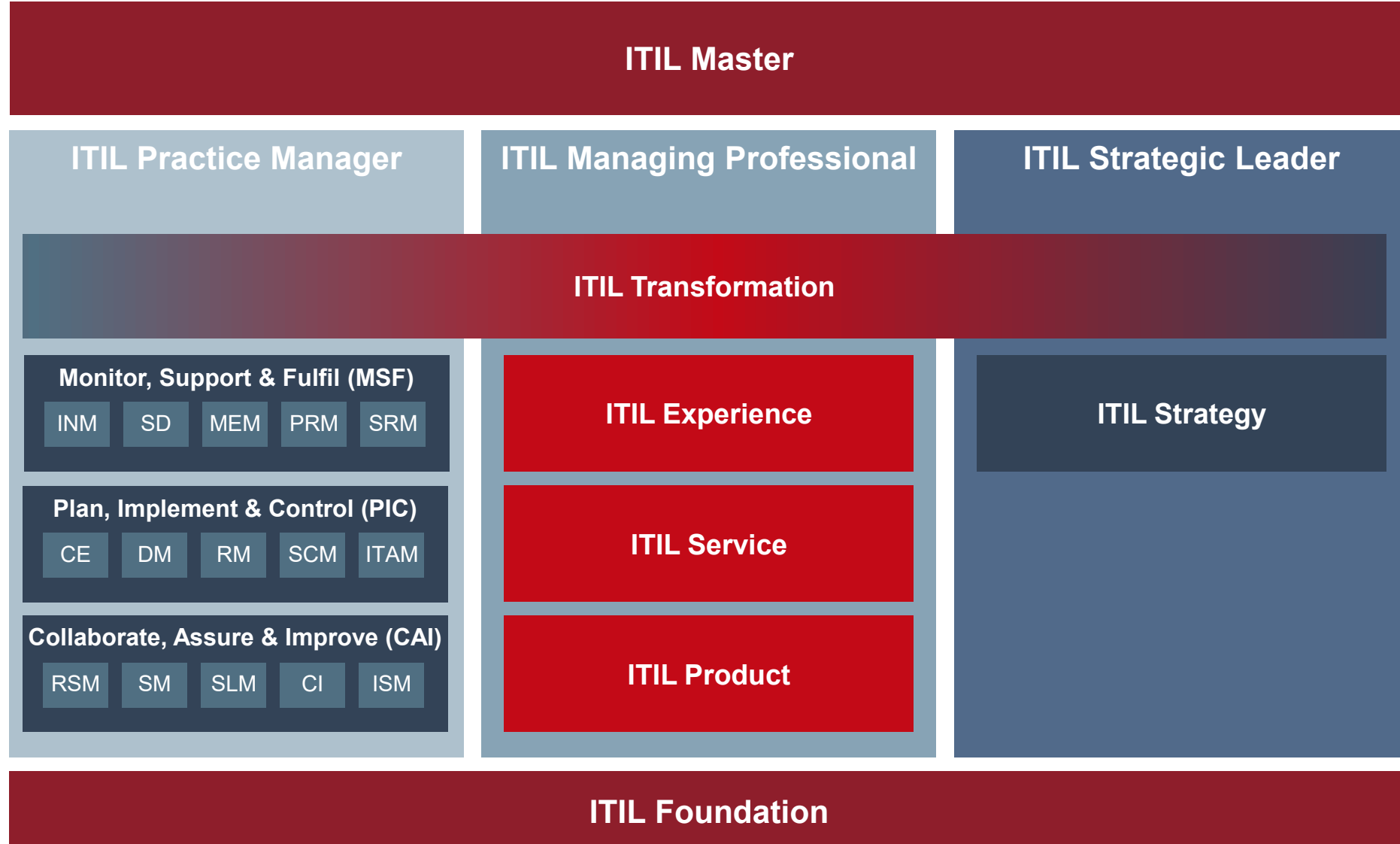


ITIL Curriculum (Version 5) – Übersicht





ITIL Curriculum – Erläuterungen

- ITIL 4 Foundation berechtigt zum Besuch aller fortgeschrittener ITIL-Kurse (Version 5), eine Bridge auf ITIL Foundation (Version 5) ist nicht erforderlich.
- Das ITIL Curriculum (Version 5) basiert grundlegend auf drei Ausbildungspfaden: Practice Manager, Managing Professional und Strategic Leader.
- Im Ausbildungspfad Practice Manager gibt es 15 Practices, wovon jeweils 5 als Bundle-Kurs (MSF, PIC, CAI) immer zusammen absolviert werden.
- Alle fortgeschrittenen Kurse haben eine Dauer von 3 Tagen.
- Den Titel des jeweiligen Ausbildungspfades erhält man, sobald man alle dort enthaltenen Kurse erfolgreich absolviert hat.
 - Der Kurs ITIL Transformation zählt zu allen drei Ausbildungspfaden.
 - Für den Practice Manager sind immer der Kurs ITIL Transformation sowie einer der drei Bundle-Kurse (MSF, PIC oder CAI) erforderlich.
- Den ITIL Master erhält man, sobald man über die Titel aller drei Ausbildungspfade verfügt (Practice Manager, Managing Professional und Strategic Leader).

Legende zum Ausbildungspfad Practice Manager

Monitor, Support and Fulfil

INM = Incident Management

SD = Service Desk

MEM = Monitor & Event Management

PRM = Problem Management

SRM = Service Request Management

Plan, Implement and Control

CE = Change Enablement

DM = Deployment Management

RM = Release Management

SCM = Service Configuration Management

ITAM = IT Asset Management

Collaborate, Assure and Improve

RSM = Relationship Management

SM = Supplier Management

SLM = Service Level Management

CI = Continual Improvement

ISM = Information Security Management