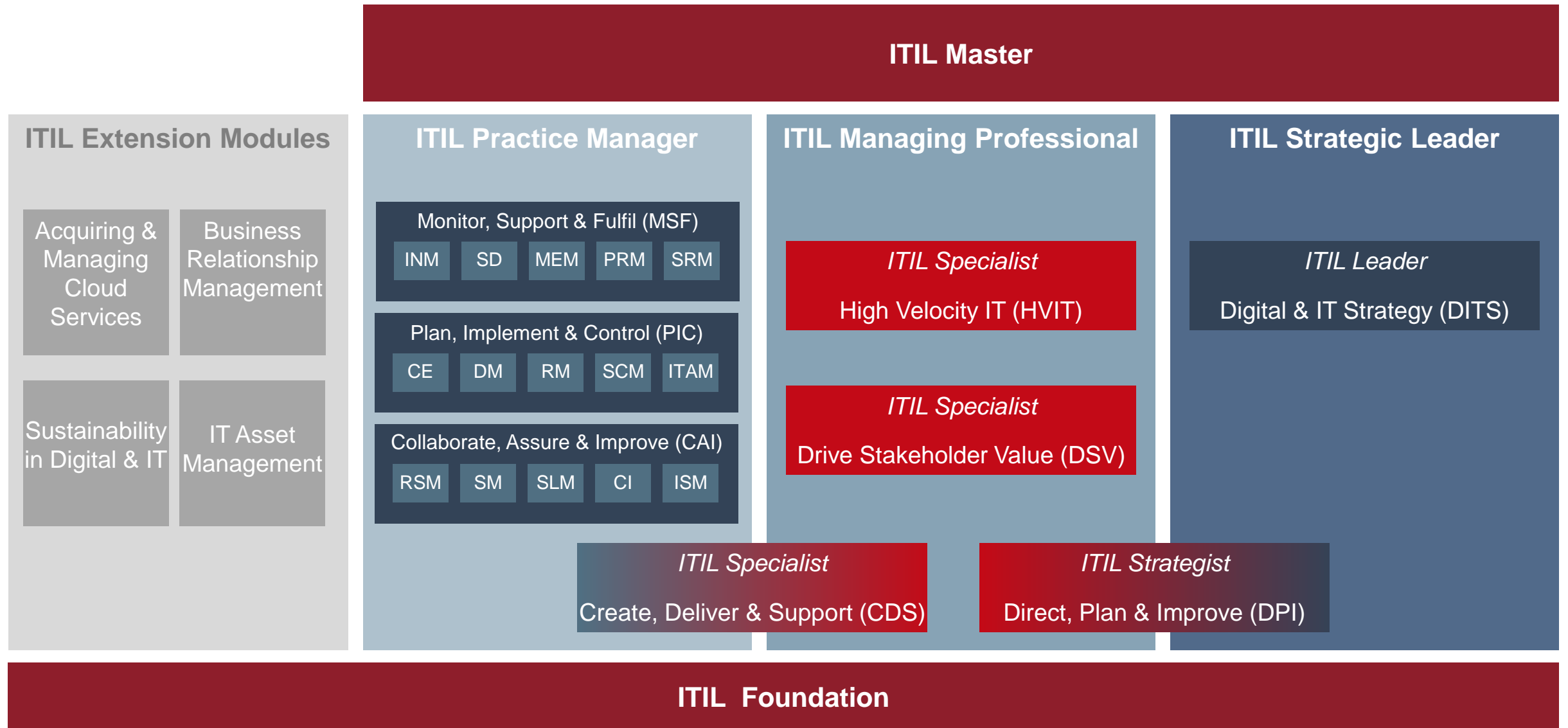


ITIL 4 Curriculum – Übersicht





ITIL 4 Curriculum – Erläuterungen

- Das ITIL 4 Curriculum basiert grundlegend auf drei Ausbildungspfaden: Practice Manager, Managing Professional und Strategic Leader. (Die Extension Modules zählen zu keinem dieser Pfade.)
- Im Ausbildungspfad Practice Manager gibt es 15 Einzelkurse, wovon jeweils 5 als Bundle-Kurs (MSF, PIC, CAI) zusammen absolviert werden können.
- Die Practice Manager Einzelkurse dauern jeweils 1 Tag, alle anderen Kurse haben eine Dauer von 3 Tagen.
- Den Titel des jeweiligen Ausbildungspfades erhält man, sobald man alle dort enthaltenen Kurse erfolgreich absolviert hat.
 - Die Kurse Create, Deliver and Support (CDS) und Direct, Plan & Improve (DPI) zählen jeweils für zwei Ausbildungspfade.
 - Für den Practice Manager sind immer der Kurs CDS sowie einer der drei Bundle-Kurse (alternativ: fünf beliebige Einzelkurse) erforderlich.
- Den ITIL Master erhält man, sobald man über die Titel aller drei Ausbildungspfade verfügt.

Legende zum Ausbildungspfad Practice Manager

Monitor, Support and Fulfil

INM = Incident Management

SD = Service Desk

MEM = Monitor & Event Management

PRM = Problem Management

SRM = Service Request Management

Plan, Implement and Control

CE = Change Enablement

DM = Deployment Management

RM = Release Management

SCM = Service Configuration Management

ITAM = IT Asset Management

Collaborate, Assure and Improve

RSM = Relationship Management

SM = Supplier Management

SLM = Service Level Management

CI = Continual Improvement

ISM = Information Security Management