



Digitale Barrierefreiheit für Energy & Utilities

Ihr Schlüssel zu gesetzeskonformen und kundenfreundlichen Lösungen

Die digitale Barrierefreiheit gewinnt zunehmend an Bedeutung, insbesondere durch das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), das am 28. Juni 2025 in Kraft tritt. Dieses Gesetz verpflichtet die Privatwirtschaft, ihre Produkte und Dienstleistungen barrierefrei zu gestalten.

Fristen für die Umsetzung der digitalen Barrierefreiheit

- Ab 2025 müssen neue Online-Produkte von Anfang an barrierefrei sein.
- Bestehende digitale Angebote müssen bis spätestens 2030 vollständig barrierefrei sein.

Für die Energie- und Versorgungsbranche bedeutet dies konkret, dass Sie digitale Plattformen, Selbstbedienungsterminals und Kundendienste so gestalten müssen, dass sie für alle Kund:innen, einschließlich Menschen mit Behinderungen, zugänglich sind.

Herausforderungen für die Energie- und Versorgungsbranche

- **Gesetzliche Anforderungen:** Sie müssen sicherstellen, dass Ihre digitalen Angebote den neuen gesetzlichen Vorgaben entsprechen. Dies erfordert umfassende Anpassungen und kontinuierliche Überprüfungen.

- **Technologische Umsetzung:** Die Implementierung barrierefreier Technologien kann komplex und ressourcenintensiv sein. Sie müssen in geeignete Lösungen investieren und sicherstellen, dass diese effektiv funktionieren.
- **Dokumentenmanagement:** Barrierefreie Vertragsdokumente verbessern die Zugänglichkeit für alle Kund:innen. Wenn Sie diese Anforderungen nicht erfüllen, riskieren Sie, Kund:innen zu verlieren und ggf. hohe Strafen zu erhalten. Stellen Sie sicher, dass Ihre Verträge und Dokumente für alle zugänglich sind, einschließlich Menschen mit Behinderungen.

Vorteile der digitalen Barrierefreiheit

- **Rechtliche Konformität:** Barrierefreiheit ist mit Inkrafttreten des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes am 28. Juni 2025 gesetzlich vorgeschrieben. Durch die Einhaltung dieser Vorschriften vermeiden Sie rechtliche Probleme und hohe Strafen.
- **Marktpotenzial:** Menschen mit Behinderungen stellen einen bedeutenden Teil der Bevölkerung dar. Durch barrierefreie Angebote können Sie dieses Marktpotenzial besser ausschöpfen.



- **Optimierte betriebliche Effizienz:** Barrierefreie Vertragsdokumente verbessern die Kommunikation, indem sie sicherstellen, dass alle Kund:innen und Mitarbeitenden die Informationen klar und verständlich erhalten. Dies fördert eine bessere Kommunikation und reduziert Missverständnisse.

Branchenspezifische Produkte und Dienstleistungen

Das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) betrifft eine Vielzahl von Produkten und Dienstleistungen, die für die Energie- und Versorgungsbranche von besonderer Bedeutung sind. Dazu gehören:

- **Webseiten und Apps:** Sie müssen sicherstellen, dass Ihre digitalen Plattformen barrierefrei sind, damit alle Kund:innen problemlos auf Informationen und Dienstleistungen zugreifen können. Dies umfasst die Anpassung von Webseiten und mobilen Anwendungen gemäß den Richtlinien der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).
- **Selbstbedienungsterminals:** Sie müssen Terminals zur Abrechnung und Verwaltung von Energieverbrauch, wie beispielsweise Zahlungsterminals und Informationskioske, barrierefrei gestalten. Dies stellt sicher, dass alle Kund:innen, einschließlich Menschen mit Behinderungen, diese Terminals problemlos nutzen können.
- **Kundendienst:** Sie müssen telefonische und digitale Kundendienste barrierefrei gestalten, um allen Kund:innen eine gleichwertige Unterstützung zu bieten. Dies umfasst die Schulung des Kundendienstpersonals und die Implementierung von Technologien, die die Kommunikation erleichtern.
- **Prüfung bestehender Anwendungen hinsichtlich Barrierefreiheit:** Wir prüfen Ihre Anwendungen auf Konformität zu den Anforderungen aus der DIN EN 301 549 und WCAG und helfen bei der zielgerichteten Beseitigung von bestehenden Problemen.
- **Beratung und Begleitung bei der Entwicklung barrierefreier Produkte:** Wir unterstützen Sie bei der Entwicklung und Implementierung barrierefreier Produkte und Dienstleistungen. Unsere Expert:innen begleiten Sie durch den gesamten Entwicklungsprozess, um sicherzustellen, dass Ihre Produkte den gesetzlichen Anforderungen entsprechen und für alle Nutzer:innen zugänglich sind.
- **Erstellung barrierefreier PDFs:** Wir bieten professionelle Dienstleistungen zur Erstellung barrierefreier PDFs, die den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes entsprechen. Dazu gehört sowohl die Anpassung bestehender Dokumente als auch die Erstellung neuer, barrierefreier Inhalte.
- **Umfangreiches Schulungsangebot:** Unser Schulungsangebot umfasst vielfältige Trainings und Workshops, die speziell auf die Anforderungen der digitalen Barrierefreiheit zugeschnitten sind. Wir schulen Ihr Team in den besten Praktiken und neuesten Technologien, um sicherzustellen, dass Ihre Produkte und Dienstleistungen barrierefrei und gesetzeskonform sind.

Unser Angebot im Materna-Kompetenzzentrum Barrierefreiheit

Das Materna-Kompetenzzentrum Barrierefreiheit bietet umfassende Beratung und Unterstützung bei der Umsetzung der Anforderungen aus dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) an. Unsere Dienstleistungen sind speziell auf die Bedürfnisse der Energie- und Versorgungsbranche abgestimmt und umfassen:

Der richtige Partner

Mit unserer langjährigen Erfahrung und unseren zertifizierten Expert:innen sind wir bestens aufgestellt, um Sie bei der Umsetzung der Anforderungen aus dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) zu unterstützen. Unsere maßgeschneiderten Lösungen für die Energie- und Versorgungsbranche gewährleisten, dass Ihre Produkte und Dienstleistungen barrierefrei und gesetzeskonform sind.

Ihr Kontakt im Team Materna

Lassen Sie sich von uns beraten und profitieren Sie von unserer Expertise im Bereich der digitalen Barrierefreiheit. Für weitere Informationen und eine individuelle Beratung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

E-Mail: sales@materna.group
www.materna.de