MATERNA

Onepager

Materna GovDeskPilot: Digitaler Verwaltungsarbeitsplatz mit agentischer KI-Assistenz

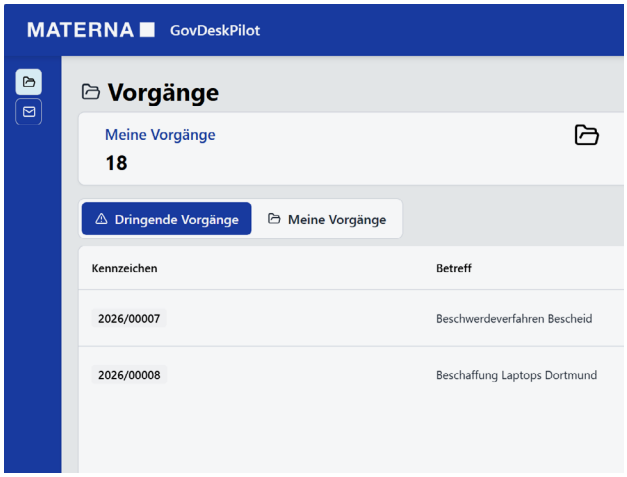
Eine Oberfläche statt einer Vielzahl von Anwendungen –
zentral, barrierefrei und im Kontext Ihrer Berechtigungen



GovDeskPilot von Materna

Der GovDeskPilot von Materna ist der zentrale Einstiegspunkt in die Verwaltungsarbeit.

Er bündelt Vorgänge, Posteingänge, Dokumente, Vorlagen und Fristen in einem einheitlichen, barrierefreien Client und bietet den Absprung in die jeweilige Fachanwendung für Details.



Technologiewandel, steigende Anforderungen und ein schrumpfender Personalkörper in Fachbereichen und IT erhöhen den Druck auf Verwaltungen. Gleichzeitig sind E-Akte- bzw. Dokumenten-Management-Systeme vielerorts ausgerollt. Doch am Arbeitsplatz bestimmen häufig viele unterschiedliche Anwendungen und Clients den Alltag. Informationen liegen verteilt vor, müssen manuell zusammengesucht, bewertet und dokumentiert werden. Das kostet Zeit, bindet Fachkräfte und erschwert eine schnelle, transparente Bearbeitung.

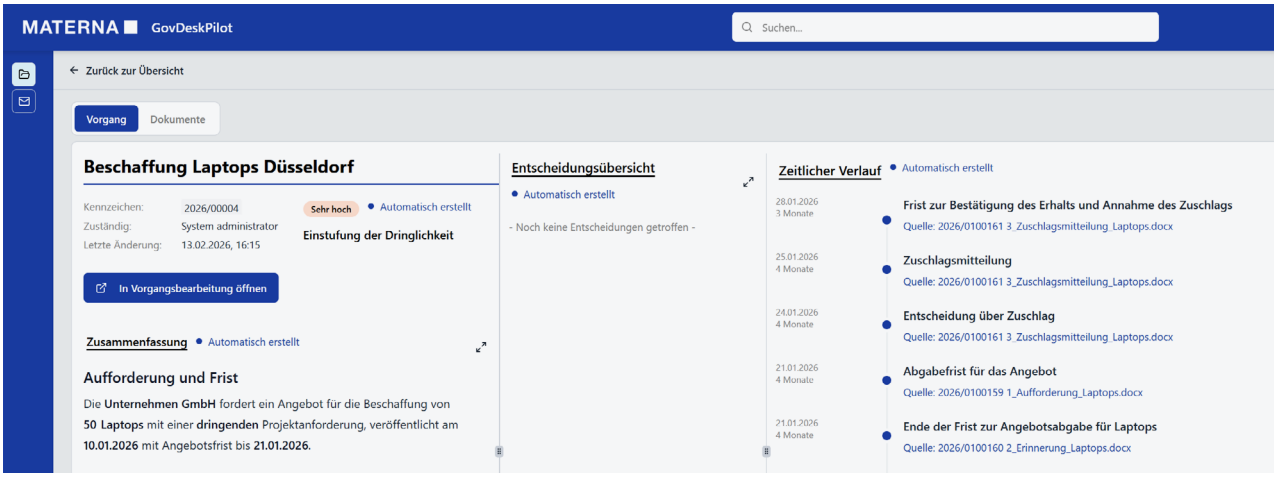
Der GovDeskPilot von Materna ist der zentrale Einstiegspunkt in die Verwaltungsarbeit: Er bündelt Vorgänge, Posteingänge, Dokumente, Vorlagen und Fristen in einem einheitlichen, barrierefreien Client und bietet den Absprung in die jeweilige Fachanwendung für Details. Über eine übergreifende, natürlichsprachliche Suche werden Informationen aus unterschiedlichen Quellen (z. B. E-Akte/DMS, Fachverfahren) im Kontext der eigenen Rolle und Berechtigungen zugänglich gemacht. Eine KI-Assistenz bereitet Inhalte auf, erstellt Zusammenfassungen und unterstützt bei Routineaufgaben. Das reduziert Medienbrüche und bringt mehr Tempo in den Verwaltungsalltag.

Eine Arbeitsumgebung für den gesamten Vorgang
Mit dem GovDeskPilot behalten Mitarbeitende jederzeit den Überblick über laufende Vorgänge, unabhängig davon, in welchen Systemen Informationen entstehen oder abgelegt sind. Eingehende E-Mails und Dokumente können automatisch analysiert, klassifiziert und bestehenden oder neuen Vorgängen zugeordnet werden. Akten- und Dokumentenbestände aus E-Akte/DMS lassen sich schnell ansteuern und inhaltlich erschließen – selbstverständlich nur im Rahmen der jeweils gültigen Berechtigungen. So werden relevante Informationen zügig erfasst, zusammengefasst und nächste Bearbeitungsschritte vorbereitet.

Ob Anfrage, Beschaffungsvorgang, Bescheid, Rückfrage oder interne Abstimmung: Alle relevanten Informationen werden in einer übersichtlichen Vorgangsansicht gebündelt. Dokumente, Entscheidungen, Fristen und Kommunikationsverläufe bleiben im Kontext des jeweiligen Vorgangs verfügbar.

KI-Unterstützung dort, wo sie im Arbeitsalltag hilft
Der integrierte KI-Assistent unterstützt Mitarbeitende direkt im Vorgang: Er kann Inhalte semantisch erschließen und zusammenfassen, Dokumente auswerten, relevante Informationen auffinden, Textentwürfe vorbereiten und Vorschläge für nächste Bearbeitungsschritte liefern. Die Interaktion erfolgt auf Wunsch auch über natürlichsprachliche Eingaben bis hin zur Sprachsteuerung. Dadurch werden wiederkehrende Arbeitsschritte beschleunigt, ohne dass die fachliche Verantwortung aus der Hand gegeben wird.

Die Mitarbeitenden behalten jederzeit die Kontrolle: Die KI liefert Vorschläge, bereitet Inhalte auf und unterstützt bei der Recherche. Die Entscheidung und Freigabe bleiben beim Menschen.



Zentrale Funktionen des GovDeskPilot

Zentraler Einstiegspunkt („eine Oberfläche“)
Alle relevanten Informationen und Aufgaben werden in einem einheitlichen, barrierefreien Client gebündelt mit Absprung in die jeweilige Fachanwendung für Details.

Übergreifende Suche gesteuert über Berechtigungen
Informationen werden quellenübergreifend auffindbar (z. B. E-Akte/DMS, Posteingänge, Fachverfahren) immer im Kontext von Rolle und Zugriffsrechten.

Semantische Inhaltserschließung und Zusammenfassungen
Vorgänge und Dokumente werden kompakt aufbereitet mit Kernaussagen, Anforderungen, Fristen, aktuellem Stand sowie KI-basierten Vorschlägen für nächste Schritte.

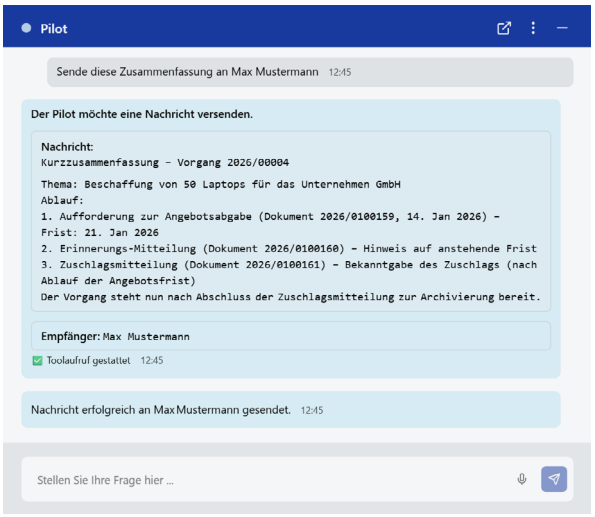
E-Akte/DMS-Integration und Dokumenten-management
Relevante Akten, Dokumente, Vorlagen und Mitteilungen stehen direkt im Vorgangskontext zur Verfügung. Inhalte lassen sich schnell ansteuern und erschließen.

KI-Assistent für Recherche und Textarbeit
Der Assistent beantwortet Fragen zum Vorgang, unterstützt bei Dokumentenanalyse und Textentwürfen – per natürlichsprachlicher Eingabe, auch via Sprachsteuerung.

Automatisierung und Lifecycle-Management
Wiederkehrende Routineaufgaben werden automatisiert. Akten, Dokumente und Fachdaten können entlang definierter Regeln effizient verwaltet werden (Lifecycle).

Nachvollziehbare, gesteuerte Bearbeitung
Zeitlinien, Entscheidungsübersichten und Dokumentenbezüge sorgen für Transparenz und verlässliche Dokumentation mit klarer Steuerung über Rollen und Berechtigungen.

MATERNA



Der integrierte KI-Assistent des GovDeskPilot bereitet Vorgangsinhalte automatisch auf.

Er fasst relevante Dokumente, Fristen und Bearbeitungsschritte kompakt zusammen und stellt sie direkt im Kontext bereit – bereit zur Prüfung und zum Versand an den richtigen Empfänger.

Mehr Entlastung. Mehr Überblick. Mehr Wirkung.

Der GovDeskPilot von Materna hilft Verwaltungen, ihre Fachkräfte gezielt zu entlasten und Bearbeitungsprozesse effizienter zu gestalten – trotz komplexer, heterogener IT- und Anwendungslandschaften. Informationen müssen nicht mehr aufwendig in vielen Clients gesucht, Inhalte nicht immer wieder neu erschlossen und Standardtexte nicht manuell von Grund auf erstellt werden.

Das Ergebnis: schnellere Vorgangsbearbeitung, weniger Medienbrüche, bessere Nachvollziehbarkeit und mehr Zeit für die fachliche Bewertung komplexer Sachverhalte.

Nutzen auf einen Blick

- **Für Mitarbeitende:** weniger manuelle Recherche, bessere Übersicht, schnellere Texterstellung und Unterstützung bei Routineaufgaben
- **Für Führungskräfte:** mehr Transparenz über Vorgänge, Bearbeitungsstände und Prioritäten
- **Für Organisationen:** effizientere Prozesse, konsistentere Bearbeitung, bessere Dokumentation, ein moderner digitaler Arbeitsplatz und optimalere Ausnutzung eigener KI-Infrastrukturen
- **Für Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen:** schnellere Rückmeldungen, nachvollziehbare Verfahren und eine serviceorientierte Verwaltung

GovDeskPilot als Baustein der digitalen Verwaltung

Mit dem GovDeskPilot wird die tägliche Verwaltungsarbeit nicht nur digitaler, sondern auch deutlich einfacher steuerbar: als zentraler, einheitlicher Einstiegspunkt schafft die Lösung einen berechtigungsbasierten Zugang zu prozess- und entscheidungsrelevanten Informationen über Systemgrenzen hinweg. Integrierte KI-Assistenz unterstützt bei Recherche, Inhaltserschließung und Textarbeit – nachvollziehbar, kontrollierbar und ausgerichtet auf die Anforderungen moderner öffentlicher Verwaltungen.

Ihr Kontakt im Team Materna
Materna Information & Communications SE
E-Mail: sales@materna.group
www.materna.de

© Materna · Stand Juni 2026 · Titelbild: AdobeStock · DrobotDean