MATERNA
Information & Communications

WORKSHOP

OPTIMIERUNG VON CHATBOTS

Ist Ihr Chatbot …

… trainiert?
… mit allen aktuellen Informationen versorgt?
… für Small Talk gewappnet?
… in den Dialogen an die Unternehmenseigene Sprache angepasst?

Ihr Chatbot kann mehr, als Sie glauben

Häufig ist die Arbeit an einem Chatbot für Unternehmen mit dem Launch des digitalen Assistenten beendet. Der finale Bot wird live geschaltet – auf der Website, im Kundensupport oder auch für unternehmensinterne Zwecke. Doch Chatbots benötigen Training, Pflege und Optimierung – insbesondere in der Anfangsphase oder bei Veränderungen im Unternehmen. Andernfalls sind Nutzer:innen aufgrund fehlerhafter Informationen, Falschangaben oder mangelnder Hilfe schnell frustriert und brechen die Interaktion mit dem Chatbot ab. Das Ergebnis: Keine Entlastung des eigenen Personals und steigende Unzufriedenheit bei Kund:innen. Wie man genau dieses Szenario verhindert und ein erfolgreiches Produkt etabliert, zeigen wir in unserem Workshop.

Eine nutzerzentrierte Lösung

Nach einer qualitativen Analyse unserer Experten identifizieren Sie gemeinsam mit uns die Stellschrauben, die Ihren Chatbot noch erfolgreicher machen können.

Bedienungsfreundlichkeit, Effizienz und klare Kommunikation mit den Nutzern stehen dabei im Vordergrund.

In diesem Workshop vermitteln wir Ihnen die Fähigkeiten, Ihren Chatbot eigenständig zu optimieren. Sie wünschen sich dabei unsere Unterstützung? Selbstverständlich bieten wir auch eine Expertenbegleitung während des gesamten Umsetzungsprozesses an.

Sie erhalten

- ✓ Eine qualitative Analyse Ihres Chatbots
- ✓ Informationen und Tipps für die Optimierung Ihres Chatbots
- ✓ Ein umfangreiches Abschlusspaket

Dauer: 1-2 Tage

Personen: 8 - 12

Preis: Nach Vereinbarung

WORKSHOP

DIE INHALTE

Einführung

- Was macht eine gute Dialoglogik aus?
- Wie lässt sich die Kommunikation für die gewünschte Zielgruppe optimieren?
- Welche Möglichkeiten gibt es für die Verbesserung der sprachlichen Aspekte?
- Abstimmung der Botsprache auf die Corporate Language
- Generelle Tipps zur effizienteren Gestaltung der Dialoge

Gruppenphase

- Identifikation von Optimierungspotenzialen im eigenen Chatbot
- Anwendung der erworbenen Fähigkeiten zur Umsetzung der Verbesserungen

Diskussion

- Gemeinsame Diskussion und abschließende Betrachtung der Ergebnisse

Unser Abschlusspaket

- ✓ Ausführliches Analysedokument
- ✓ Chatbotbau-Kurzübersicht
- ✓ Leitfaden für eine effiziente Dialoggestaltung
- ✓ 60-minütiges Review-Gespräch zu durchgeführten Optimierungsmaßnahmen

Materna Information & Communications SE

Jordany Werzner Regalado
Chatbot Consultant
Tel.: +49 69 5800 460 231
E-Mail: jordany.werzner-regalado@materna.de

Über uns

Materna ist ein international erfolgreicher Full-Service-IT-Dienstleister im Premium-Segment: Von der Beratung über die Implementierung bis hin zum Betrieb. Die Expertise in unseren Geschäftsfeldern wurde vielfach von Marktanalysten bestätigt.