

>> Deutsche Tamoil GmbH

Automatisiertes **Software-Management** mit **DX-Union**



Kundenprofil

Die Deutsche Tamoil GmbH in Elmshorn ist eine Tochtergesellschaft der internationalen Oilinvest-Gruppe mit Sitz in den Niederlanden. Das Unternehmen unterhält eines der modernsten Tankstellennetze Deutschlands. Mit fast 400 Stationen gehört die Deutsche Tamoil zu den Top zehn Mineralölunternehmen in Deutschland.

www.tamoil.de

Ausgangslage

Die Deutsche Tamoil GmbH führte bisher alle Installations- und Software-Paketierungsschritte individuell und manuell durch. Das war äußerst aufwendig. Daher suchte die IT-Abteilung nach einer Lösung für ein automatisiertes Software-Management der etwa 140 Computer-Arbeitsplätze von internen und externen Mitarbeitern.

Realisierung

Die Deutsche Tamoil entschied sich für die DX-Union Management Suite von MATERNA mit den Modulen Software- und Benutzer-Management sowie Inventarisierung. Bei der Einführung des Systems nutzte Tamoil die Erfahrung der Experten von MATERNA. In nur acht Wochen gelang es dem Projektteam, die Client-Management-Lösung flächendeckend im gesamten Unternehmen zu implementieren.

DX-Union administriert rund 140 Computer-Arbeitsplätze einschließlich 30 Notebooks und stattet diese mit den neuesten Software-Paketen aus. Rund 150 verschiedene Software-Pakete werden aktuell vorgehalten. Bei der Automatisierung von Software-Installationen unterstützt der DX-Union Robot, der Tastatureingaben und Mausektionen automatisiert. Die Inventarisierungskomponente liefert der Systemadministration zudem einen genauen Überblick über die pro PC-Arbeitsplatz installierte Software-Basis. Darüber hinaus bietet DX-Union eine einheitliche Oberfläche für die Administration von Benutzern, Geräten und Software.

Neben den rund 100 intern eingesetzten PCs verwaltet das Administrationsteam auch zehn PCs und 30 Notebooks von extern arbeitenden Mitarbeitern. Den

Abgleich der vorhandenen Benutzerdaten mit dem Microsoft Active Directory sowie die Datenübernahme in DX-Union unterstützt die Komponente DX-Union Synchronize. Bis heute erweitern die IT-Verantwortlichen die Lösung kontinuierlich um weitere DX-Union-Funktionen.

Vorteile

- Einheitliche Administrationsoberfläche
- Einheitliche und standardisierte Ausstattung mit Software-Paketen
- Übersicht über installierte Software und Systeme interner und externer Mitarbeiter
- Geringerer Zeit- und Ressourcenaufwand