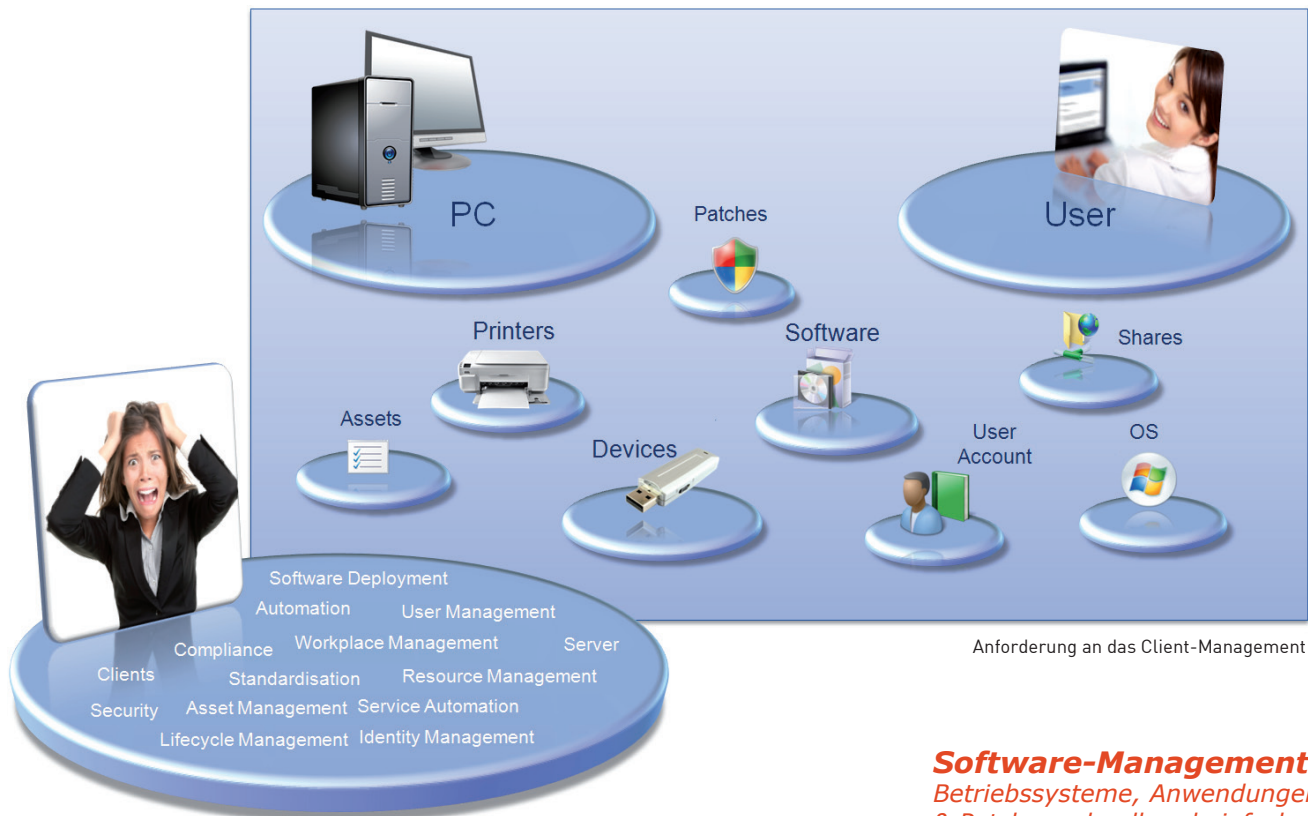


# **Client-Management weckt Erwartungen!**



# Client-Management weckt Erwartungen!

Mit DX-Union bietet MATERNA das Werkzeug für integriertes und automatisiertes Workplace- und Client-Management. DX-Union enthält einzelne Module und bewältigt damit die wichtigsten in einer Client-Umgebung anfallenden Aufgaben: von der Erstinstallation neuer PCs über die Administration von Benutzern bis zur Inventarisierung der Geräte. DX-Union ist bereits seit über 20 Jahren erfolgreich am Markt platziert und bei zahlreichen Unternehmenskunden und öffentlichen Verwaltungen im Einsatz – von wenigen Hundert bis zu mehreren Tausend Arbeitsplätzen.



Anforderung an das Client-Management

## Drucker-Management Drucken kann so einfach sein!

Drucker und Multifunktionsgeräte sieht DX-Union als Bestandteil eines Arbeitsplatzes. Die Installation und exakte Konfiguration von Druckeroptionen erfolgt automatisiert. Betriebskosten fallen dabei nicht an.

**Ihr Vorteil:** DX-Union sorgt für ein einfaches Einbinden von Druckern am Arbeitsplatz – egal mit welcher Konfiguration, egal an welchem Ort.

## Benutzer-Management Benutzer und deren Ressourcen jederzeit im Griff

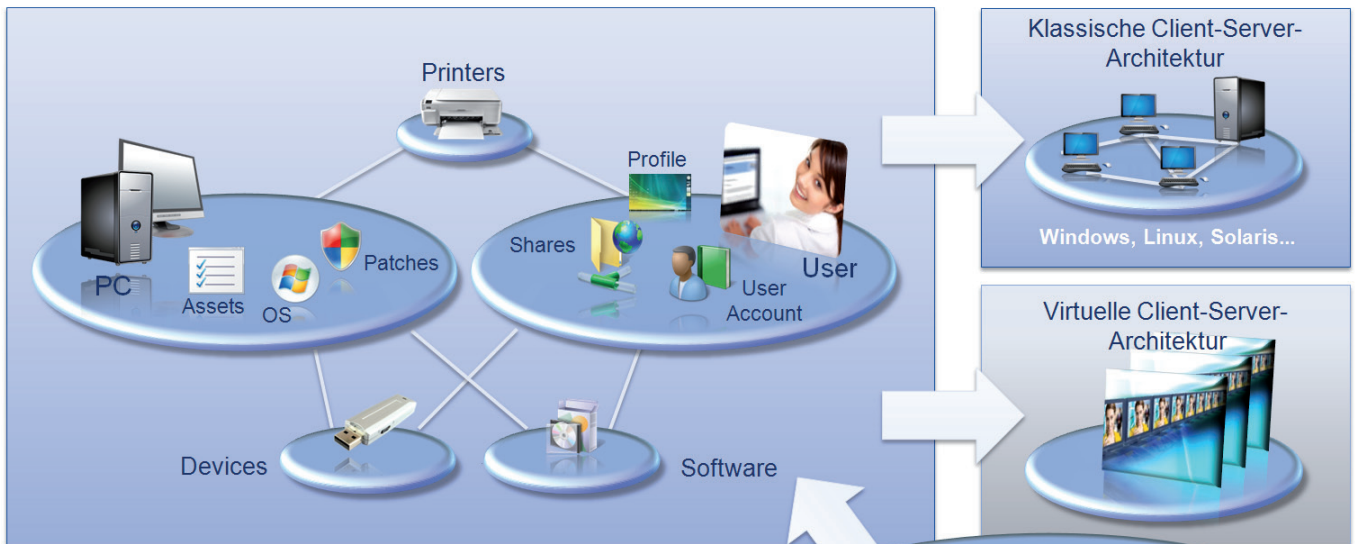
Mitarbeiter werden mit allen relevanten Benutzerrechten ausgestattet; unterschiedlichen Kollegen wird gesichert der Zugriff auf die Systeme verwehrt. Drucker, Netzwerklaufwerke, Directory-Einträge, Systemzugänge und andere IT-Ressourcen sind automatisch permanent für Benutzer verfügbar.

**Ihr Vorteil:** DX-Union sorgt für ein effizientes und sicheres Management von Benutzern und ihren Berechtigungen in Ihrer IT.

## Software-Management Betriebssysteme, Anwendungen & Patches schnell und einfach verteilen

Die automatisierte Software-Verteilung von DX-Union reduziert die IT-Kosten eines Unternehmens. Dafür stehen automatisierte Installationsroutinen für Windows, Linux, Citrix, alle Anwendungen sowie Patches bereit.

**Ihr Vorteil:** DX-Union sorgt für einen reibungslosen Betrieb Ihrer Software-Verteilung – speziell in komplexen Strukturen.



Ganzheitliches Client-Management mit DX-Union

### Lizenz-Management

*Optimierung von Kosten und Wahrung von Rechten*

DX-Union wertet kaufmännische und technische Lizenzinformationen systematisch aus. Dies liefert die Basis, um Lizenzverträge an den wirklichen Bedarf anzupassen und Einsparpotenziale zu realisieren.

**Ihr Vorteil:** DX-Union sorgt für Rechtssicherheit im Lizenz-Management – aus kaufmännischer und technischer Sicht.

### Device-Management

*Plug&Play-Schnittstellen gesichert betreiben*

Das Management lokaler Schnittstellen am Client und den daran anschließbaren Geräten ist integraler Bestandteil von DX-Union. Unerwünschter Datenexport oder Virusimport wird verhindert. Unternehmensvorgaben in punkto Sicherheit setzt DX-Union für einzelne Geräte, spezielle Anwender oder PCs um.

**Ihr Vorteil:** DX-Union sorgt für ein sicheres Freischalten oder gezieltes Sperren mobiler Speichermedien.

### Virtualisierungs-Management

*Virtuelle und klassische IT unter einem Dach*

DX-Union bietet mit dem Virtualisierungs-Management alle Funktionen, um virtuelle Client-Landschaften unternehmensweit kostengünstig zu betreiben: Das beginnt bei der kompletten Erstinstallation von Server-Farmen über deren Konfiguration und Installation von Applikationen bis zur vollständigen Bereitstellung der Clients. Applikations-Virtualisierung, Desktop-Virtualisierung und klassisches Client-Management lassen sich reinrassig oder in jedem Mischbetrieb über eine Konsole betreiben.

**Ihr Vorteil:** DX-Union bietet eine effiziente Verwaltung virtueller und physischer Desktops, Server, Endgeräte und Anwendungen. DX-Union ermöglicht einen einheitlichen Betrieb in gemischten IT-Infrastrukturen – in einer einzigen Konsole.

### Inventarisierung

*Inventarisierung der kompletten IT-Landschaft*

Mit dem Inventarisierungsmodul von DX-Union sind alle Informationen von PCs, Servern, Druckern und SNMP-Devices plattformübergreifend vorhanden. Die Änderungshistorie macht Veränderungen des Inventars jederzeit nachvollziehbar.

**Ihr Vorteil:** DX-Union sorgt für eine tagesaktuelle Übersicht über Ihre Hardware, Software und Lizenzen.

### Service Desk

*Service-Optimierung als Wettbewerbsvorteil*

Incidents werden angenommen, kategorisiert und dem richtigen Support-Mitarbeiter zugeleitet. Der DX-Union Service Desk enthält eine eigene Lösungsdatenbank und liefert damit Support-Mitarbeitern Hilfestellungen und Vorschläge, um Support-Meldungen proaktiv lösen zu können. IT-Prozesse werden richtlinienkonform bedient und Verzögerungen der Geschäftsabläufe auf ein absolutes Minimum reduziert.

**Ihr Vorteil:** DX-Union entlastet durch eine effiziente Bearbeitung von Anfragen und Problemen die IT-Mitarbeiter und unterstützt die Unternehmensprozesse ITIL®-konform.



# MATERNA

*Information & Communications*

[dx-union@materna.de](mailto:dx-union@materna.de)  
[www.dx-union.de](http://www.dx-union.de)

[marketing@materna.de](mailto:marketing@materna.de)  
[www.materna.de](http://www.materna.de)