

## BMC Training

# BMC Remedy Change Management 7.6: Using (WBT)

### Kursüberblick:

Teilnehmer dieses Online-Kurses werden in die Funktionalitäten von BMC Remedy Change Management 7.6, einschließlich des Release Management-Moduls, eingeführt. Basierend auf den Rollen Requester, Change-Koordinator, Change oder Task Implementer, Change Manager, Release Koordinator und Approver lernen sie verschiedene Aufgaben auszuführen.

**Dauer:** 4 Stunden

**Kurssprache:** englisch    **Schulungsunterlagen:** englisch

### Schulungsmethode:

Web-basiertes Trainingsprogramm (WBT)

### Kursziele

- Beschreibung des BMC Best Practice-Flusses für Change Management
- Beschreibung des BMC Best Practice-Flusses für Release Management
- Auflistung der Schritte im Lebenszyklus von Änderungsanforderungen
- Auflistung der Schritte im Lebenszyklus von Release-Anforderungen
- Identifikation der Change Management-Rollen
- Identifikation der Release Management-Rollen
- Nutzung der Overview-Konsole
- Nutzung der Requester-Konsole
- Log-in und Navigieren durch die Change Management-Konsole
- Erstellen, Zuordnung, Freigabe und Schließen von Änderungsanforderungen
- Erstellen und Verwaltung von Änderungsanforderungen
- Log-in und Navigieren durch die Release Management-Konsole
- Erstellen, Zuordnung, Freigabe und Schließen von Release-Anforderungen

- Erstellen und Verwaltung von Aktivitäten für Release-Anforderungen
- Suche nach Änderungs- und Release-Anforderungen
- Erstellen von Reports unter Verwendung von Geschäftsmetriken
- Identifikation von Dashboards (KPIs)
- Modifikation von Anwenderprofilen
- Öffnen und Modifizieren von Applikationspräferenzen
- Erstellen und Ansehen von Nachrichten und Erinnerungen

### Kursaktivitäten

- Kunden-Fallstudie
- Jeweils ein Quiz am Modulende
- Kursabschlussprüfung
- Produktsimulationen

### Erforderliche Voraussetzungen

- Anwenderkenntnisse im Umgang mit der Microsoft Windows Oberfläche (GUI)

## KURSÜBERBLICK

### 1 EINFÜHRUNG IN CHANGE- UND RELEASE MANAGEMENT

- Identifikation der ITSM-Applikationen
- Change- und Release Management-Rollen
- Change Management-Prozess und Zyklus Process and Lifecycle
- Release Management-Prozess

### 2 NAVIGATION DER KONSOLEN

- Zugriff auf die Applikationen
- Navigieren in der Change Management-Konsole
- Navigieren in der Release Management-Konsole

### 3 ÜBERBLICK UND REQUESTER-KONSOLEN

- Overview-Konsole
- Requester-Konsole

### 4 ERSTELLEN UND ZUORDNEN VON ÄNDERUNGSANFORDERUNGEN

- Change-Abläufe im Überblick
- Änderungsanforderung erstellen
- Änderungsanforderung zuordnen

### 5 PLANUNG UND FREIGABE VON ÄNDERUNGSANFORDERUNGEN

- Change-Abläufe im Überblick
- Änderungsanforderung planen
- Änderungsanordnung freigeben

### 6 IMPLEMENTIERUNG UND ABSCHLUSS VON ÄNDERUNGSANFORDERUNGEN

- Change-Abläufe im Überblick
- Suche nach Änderungsanforderungen
- Mit Tasks arbeiten
- Änderungen bearbeiten und abschließen

### 7 MIT RELEASES ARBEITEN

- Überblick über Release Prozeduren und Lebenszyklus
- Erstellen eines Releases
- Mit Activities arbeiten
- Bearbeiten und Schließen eines Releases

### 8 BERICHTE UND ALLGEMEINE FUNKTIONEN NUTZEN

- Mit Berichten und Dashboards arbeiten
- Zusätzliche Features

Weitere Informationen:

**MATERNA GmbH**

**Voßkuhle 37, 44141 Dortmund**

**Tel.: 02 31 / 55 99 - 698**

**E-Mail: [training@materna.de](mailto:training@materna.de)**

**web: [www.materna.de](http://www.materna.de)**