

BMC Training

BMC Remedy AR System 7.5: Developer Part 2

Kursüberblick

In diesem Kurs lernen die Teilnehmer den Aufbau erweiterter Applikations-Features in BMC Remedy AR System 7.5. Mithilfe einer Kombination aus Vorträgen und Praxisübungen, interaktiven Szenarios und gemeinsamen Diskussionen lernen sie, eine verteilbare Applikation zu generieren, eine erweiterte Funktionalität innerhalb dieser aufzubauen und sie an das Web anzupassen. Darüber hinaus werden Informationen über zahlreiche neue Features vermittelt: Formatted Tooltips, Cell-based Tabelfields, Working Lists und Data Visualisation Fields.

Der erste Abschnitt dieses Kurses besteht aus einer umfassenden Wiederholungsübung, die Ihnen Gelegenheit bietet, das in der BMC Remedy AR System 7.5: Developer – Teil 1-Online-Schulung erworbene Wissen zu demonstrieren. In diesem Abschnitt werden Sie den AR System Application Development-Prozess wiederaufgreifen und verschiedene Dokumente wie den Workflow-Fragebogen, Status Ablauf Diagramme und Checklisten für die Entwicklungsumgebung generieren.

Dauer: 5 Tage

Kurssprache: deutsch **Schulungsunterlagen:** englisch

Kursziele

- Generierung von deployable Applications
- Verwaltung der Zugriffskontrolle innerhalb einer deployable Application
- Generierung maßgeschneiderter Homepages für eine deployable Applications
- Generierung erweiterter Features und Workflows für Tabellenfelder
- Identifikation verschiedener Arten von Guides
- Aufbau eines Guides zur Durchführung eines Table Loops
- Generierung von View- und Vendor-Formularen
- Kalkulation von Geschäftszeiten
- Generierung von Währungsfeldern und ihre Anwendung im Workflow
- Generierung eines dynamischen Workflows
- Generierung eines Table Tree-View-Feldes
- Implementierung eines vertikalen Navigationsfeldes
- Wartung und Verwaltung verteilter Applikationen
- Beschreibung der Mid-Tier-Architektur, die verwendet wird, um AR System-Applikationen an das Web zu liefern
- Definition des Entwicklungsprozesses für Web-Applikationen

Kursaktivitäten

- Vorträge
- Kunden-Fallstudie
- Interaktive Übungen

Erforderliche Voraussetzungen

- BMC Remedy AR System 7.5: Foundation Part 1 (WBT)
- BMC Remedy AR System 7.5: Foundation ~ Part 2 (ILT)
- BMC Remedy AR System 7.5 Developer Part 1 (WBT)

Dieser Kurs ist Teil des „BMC Certified Expert AR System Developer“ Zertifizierungspfads.

KURSMODULE

1 DEPLOYABLE APPLICATIONS

- Beschreibung der Features in verteilbaren Applikationen
- Generierung von Rollen und ihre Zuordnung zu AR System-Gruppen

2 INDIVIDUELLE STARTSEITEN

- Beschreibung individueller Startseiten
- Beschreibung des Appsubset-Feldes

3 ERWEITERTE FEATURES DER TABELLENFELDER

- Bewertung der Arbeitsweise von Tabellenfeldern
- Generierung dynamischer Qualifikationen
- Generierung dynamischer Tabellen
- Beschreibung der Buttons und URLs in Tabellenfeldern

4 ERSTELLEN VON GUIDES

- Beschreibung des Bedarfs an Guides
- Erstellen eines Active Link-Guides für die Table-Loop Funktionalität
- Aktualisierung von Tabellen

5 BEZIEHUNGEN ZWISCHEN DATENSÄTZEN

- Beschreibung von Beziehungen zwischen Datensätzen
- Implementierung einer Parent/Child-Relationship zwischen Datensätzen

6 DATENSTEUERUNGSMECHANISMEN

- Zur Einhaltung von Service Level Agreements
- Erstellen von Eskalationsstufen

7 TABLE TREE VIEW FIELD

- Beschreibung der Funktionalität eines Table Tree View Fields
- Konfiguration eines Table Tree View Fields

8 BENACHRICHTIGUNGSMECHANISMEN IM AR SYSTEM

- Beschreibung der AR System Email Engine und ihre Architektur durch ein Beispiel
- Beschreibung der AR System Alert Funktionalität

9 NEUES FEATURES IM AR SYSTEM 7.5

- Beschreibung der integrierten Versionsverwaltung
- Erstellen von Cell Based Table Fields
- Erstellen von formatted Tooltips
- Erstellen von flex-based Flashboards
- Beschreibung der Funktion, in Formularen von rechts nach links zu schreiben
- Konfiguration von Schaltflächen in Tabellenfeldern

10 WÄHRUNGSFELDER

- Beispiele für den Gebrauch und die Konfiguration von Währungsfeldern
- Konfiguration der AR System Währungsformulare

11 SERVER SIDE TABLE FIELDS UND DYNAMISCHER WORKFLOW

- Erstellen von Server Side Table Fields
- Beschreibung und Erstellung von dynamischem und Event basierendem Workflow

12 DEPLOYABLE APPLICATIONS

- Applikationstest
- Konfiguration der erweiterten Applikation und die Statusdefinition
- Export einer Applikation mit und ohne Daten

13 KONFIGURATION WEB-FORMULARANSICHTEN

- Konfiguration von Standard Formularansichten für die Browsernutzung
- MidTier Konfiguration
- Beschreibung und erstellen spezieller Formularansichten für die Browsernutzung

MATERNA

Information & Communications

14 NAVIGATIONSFELDER

- Beschreibung und erstellen von Navigationsfeldern
- Konfiguration von Workflow für Navigationsfelder

15 ANPASSUNGEN FÜR WEB-APPLIKATIONEN

- Konfiguration von Browser- und Webfähigen Workflow

Weitere Informationen:

MATERNA GmbH

Voßkuhle 37, 44141 Dortmund

Tel.: 02 31 / 55 99 - 698

E-Mail: training@materna.de

web: www.materna.de