

## BMC Training

# BMC ATRIUM CMDB 7.5:

## Administering – Part 1 (WBT)

### Kursüberblick:

Der *BMC Atrium CMDB 7.5: Administering – Part 1*-Kurs zeigt grundlegende BMC Atrium CMDB-Funktionalitäten auf. Die Konzepte werden mittels interessanter Aktivitäten und Demonstrationen vermittelt.

**Dauer:** 6 Stunden

**Kurssprache:** englisch    **Schulungsunterlagen:** englisch

### Schulungsmethode:

- Web-basiertes Trainingsprogramm (WBT)

### Kursziele

- Beschreibung der Entwicklung einer CMDB
- Rückblick auf Configuration Management
- Zweck einer CMDB
- Federation und dessen Konzepte
- Interaktion von Analytics und Atrium Orchestrator mit der CMDB
- Das Common Data Models und seine Klassen
- Die Konzepte Namespace und Extension
- Datenabgleich der CMDB-Daten (Reconciliation)
- Der Reconciliation-Prozess
- Anwendungen des Produktkatalogs
- Der Normalization-Prozess
- Die BMC Atrium Core-Console
- Navigieren durch den Class Manager
- Beschreibung der Rolle des Servicekatalogs in BSM-Lösungen
- Beschreibung der Rolle des Atrium Impact-Simulators in BSM-Lösungen
- Die Notwendigkeit, eine CMDB zu planen
- Die wichtigsten Phasen beim Aufbau einer CMDB

### Kursaktivitäten

- Eigene Systemdialoge
- Demonstrationsfilme
- BMC Atrium CMDB Common Data Model 7.5.00-Schaubild
- Jeweils ein Quiz am Modulende

### Erforderliche Voraussetzungen

- BMC Remedy AR System 7.5: Foundation – Part 1 (WBT)

### Empfohlene Vorkenntnisse

- ITIL® Foundation-Zertifizierung

**Dieser Kurs ist Teil des „BMC Certified Professional CMDB Administrator“ Zertifizierungspfads.**

### KURSMODULE

- 1 KURSÜBERBLICK
- 2 DEFINITION DER NOTWENDIGKEIT EINER CMDB
- 3 DIE BMC ATRIUM CORE CMDB-UMGEBUNG
- 4 DAS COMMON DATA MODEL
- 5 DATENABGLEICH IN DER CMDB
- 6 NUTZUNG DER BMC ATRIUM CORE-CONSOLE
- 7 BSA KONTROLLWERKZEUGE
- 8 EINFÜHRUNG IN DIE PLANUNG

Weitere Informationen:

**MATERNA GmbH**  
**Voßkuhle 37, 44141 Dortmund**  
**Tel.: 02 31 / 55 99 - 698**  
**E-Mail: [training@materna.de](mailto:training@materna.de)**  
**web: [www.materna.de](http://www.materna.de)**