

>> ITIL® V3 Managing Across the Lifecycle

zur Erlangung des ITIL® V3 Expert-Zertifikats (APMG)

für Inhaber von mind. 17 Kreditpunkten aus den ITIL® V3 Intermediate-Kursen



Kursbeschreibung

Das Prozessmodell ITIL® wird als „De-Facto“-Standard des IT-Service-Managements in zahlreichen Unternehmen zur Optimierung der Prozessabläufe und zur Integration von Geschäft und IT eingesetzt. ITIL® beschreibt ein ganzheitliches Prozessmodell, dessen Prozesse in einem Service-Lifecycle angeordnet sind.

In diesem abschließenden Kurs des ITIL® V3 Curriculums wird erworbenes Wissen aus den ITIL® V3 Intermediate-Kursen weiter ausgebaut und in das ganzheitliche Lifecycle-Konzept eingeordnet. Die Inhalte werden anschaulich erläutert sowie in zahlreichen intensiven Gruppenübungen und Diskussionen erarbeitet und verfestigt. Die Übungen unserer Kurse sind fallstudienbezogen und bieten somit maximalen Praxisbezug.

Ein Schwerpunkt des Kurses ist die Vorbereitung auf das ITIL® V3 Managing Across the Lifecycle-Examen. Der fünftägige Kurs deckt alle prüfungsrelevanten Inhalte des offiziellen Lehrplans ab, bietet ein hohes Maß an Interaktivität und Übungsbestandteilen und bearbeitet eine Musterprüfung. Am letzten Kurstag kann das offizielle Examen abgelegt werden.

Ziele des Kurses

Mit dem ITIL® V3 Managing Across the Lifecycle-Kurs gelingt die Vertiefung der Inhalte aus den Intermediate-Kursen. Die Teilnehmer bauen Kompetenzen in folgenden Bereichen auf:

- Unternehmerische Belange des IT-Service-Managements
- Planung und Implementierung von IT-Service-Management
- Management von strategischem Wandel
- Risiko-Management
- Organisatorische Herausforderungen
- Service Assessment
- Ergänzende Industrie-Standards und Tool-Strategien

Kursinformationen

Teilnehmerzahl: max. 12 Teilnehmer

Kursdauer: 5 Tage (9:00 – ca. 17:30 Uhr)

Anmeldung: training@materna.de oder www.materna.de/training

Sprache und Kursmaterial

Der Kurs wird auf Deutsch und mit englischsprachigen Kursunterlagen durchgeführt, weil die Prüfung z.Zt. nur auf Englisch verfügbar ist (s.u.). Die Unterlagen werden den Teilnehmern vor Ort ausgehändigt. (Hinweis: Inhouse-Kurse können auf Anfrage auch komplett englischsprachig durchgeführt werden.)

Zielgruppe

IT-Fachleute aus Organisationen, in denen ITIL®-Prozesse implementiert werden bzw. bereits implementiert sind. Insbesondere alle Mitarbeiter, die ein Verständnis des ITIL® V3 Lifecycles und dessen Implementierung auch auf dem Business- und Management-Level erlangen wollen, um die Service-Qualität innerhalb einer IT-Organisation zu verbessern.

Voraussetzungen

Insgesamt mindestens 17 Kreditpunkte (KP) aus erfolgreichen ITIL® V3 Prüfungen (2 KP durch den Foundation-Level und mind. 15 KP durch Kurse des Intermediate-Levels) sind Teilnahmevoraussetzung und müssen bei der Anmeldung nachgewiesen werden.

Prüfung und Zertifizierung

Das Examen kann am letzten Tag des Kurses abgelegt werden. Mit dem Erwerb des ITIL® V3 Managing Across the Lifecycle-Zertifikats (APMG) werden den Teilnehmern die letzten 5 Kreditpunkte des ITIL® V3 Curriculums gutgeschrieben, wodurch gleichzeitig der Status eines ITIL® V3 Experts erreicht wird. Die szenariobasierte Multiple-Choice-Prüfung (8 Fragen, 90 Minuten) wird z.Zt. nur auf Englisch angeboten. Prüfungsteilnehmer, die keine englischen Muttersprachler sind, erhalten dafür 30 Minuten zusätzliche Bearbeitungszeit und dürfen zudem ein Wörterbuch benutzen.

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries.

The Swirl logo™ is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.