

>> SKAT

Anwenderfreundliches **Tool** zur **Durchführung** und **Dokumentation** von **Arbeitsplatzbewertungen**



## SKAT

Østbanegade 123  
2100 Kopenhagen Ø  
Dänemark  
Tel.: (+45) 35 29 73 00  
[www.skat.dk](http://www.skat.dk)

## Kundenprofil

SKAT wurde am 1. November 2005 nach einem Zusammenschluss der kommunalen Steuerbehörden und der staatlichen Steuerverwaltung ToldSkat gegründet und fungiert als übergreifende Behörde. Sie besteht aus einem Hauptsitz und dreißig Steuerzentren sowie weiteren Büros im ganzen Land. SKAT beschäftigt rund 10.000 Mitarbeiter, die alle Aufgaben bearbeiten, die in den Bereichen Steuern, Abgaben, Zölle, Einzug, Veranlagung von Immobilien und Fahrzeugen sowie Glücksspiel anfallen.



## Ausgangslage

Die dänische Arbeitsumweltbehörde verlangt in einem mindestens dreijährigen Turnus von jedem Unternehmen mit mehr als acht Mitarbeitern, dass in jeder einzelnen Abteilung eine Bewertung der Arbeitsplätze durchgeführt wird. SKAT, die dänische Steuerbehörde, bildet hier keine Ausnahme. Die Arbeitsplatzbewertungen zielen darauf, das physische und psychische Umfeld an dänischen Arbeitsplätzen zu beobachten und zu optimieren. Laut Jeanne Houen, Abteilungsleiterin im SKAT, hätte diese Verpflichtung leicht zu einer enormen Aufgabe ausufern können. Alle in der gesamten SKAT-Organisation durchgeführten Arbeitsplatzbewertungen müssen dokumentiert werden. Das gilt auch für alle beschlossenen Aktionspläne für Verbesserungen am Arbeitsplatz. Darüber hinaus ist für jeden Aktionsplan ein Verantwortlicher zu benennen. Ebenfalls erfasst werden die regelmäßigen Berichte und Nachfassmaßnahmen zum Fortschritt der umgesetzten Aktionspläne. Dank einer neuen, maßgeschneiderten Applikation namens SKAT-APV (APV = Arbejdspladsvurdering/Arbeitsplatzbewertung) lassen sich Arbeitsplatzbewertungen in der Steuerbehörde SKAT leicht bewältigen.

## Realisierung

MATERNA hat die neue SKATAPV-Applikation entwickelt. Sie basiert auf der vorhandenen Remedy-Plattform. SKATAPV besteht aus drei Hauptkomponenten und bietet dem Anwender entsprechend drei wesentliche Bildschirmdarstellungen. Genutzt wird die Applikation von den über 400 SKAT-Abteilungsleitern, die für die Erfassung und Kontrolle der Aktionspläne einer Arbeitsplatzbewertung verantwortlich sind. Eine Such- und Statistikfunktion generiert Statistiken und Management-Berichte. Ein Administrationsmodul verwaltet die Nutzerzugriffe und -rechte im System. Darüber hinaus wurde SKATAPV in die SAP-basierte HR-Lösung des SKAT integriert, so dass auch persönliche und organisatorische Daten in der Applikation abgerufen werden können. Laut Jeanne Houen ist die Remedy-Lösung extrem anwenderfreundlich: „Wir haben SKATAPV nach einem einfachen und flexiblen Prinzip aufgebaut. In Zusammenarbeit mit MATERNA haben wir mit der Entwicklung eines rudimentären Systems begonnen. Nach und nach haben wir die Lösung um weitere Legosteine ergänzt und unseren gestiegenen Anforderungen angepasst, beispielsweise um die Integration weiterer Systeme und Management-Informationen.“ Die dänische Finanzbehörde ist

sehr zufrieden mit Remedy als Plattform für SKATAPV. Jeanne Houen fährt fort: „Alle Kollegen beim SKAT sind sich einig, dass Remedy ein sehr vielseitiges Tool ist. Und auch mit der Unterstützung von MATERNA sind wir sehr zufrieden. Daher wollen wir die Lösung noch weiter ausbauen und beispielsweise die Management-Tools für die Umsetzung der beschlossenen Aktionspläne optimieren. Darüber hinaus möchten wir das Management-Reporting ausbauen und SKATAPV in die E-Mail- und Kalenderfunktionen von Microsoft Outlook integrieren. Wir sind zuversichtlich, dass wir die nächsten Projekte mit der gewohnt tatkräftigen Unterstützung von MATERNA erfolgreich umsetzen und pünktlich abschließen werden.“

## Vorteile

- Kompatibilität mit den von der dänischen Arbeitsplatzbehörde vorgeschriebenen Anforderungen an Arbeitsplatzbewertungen
- Dokumentation aller Arbeitsplatzbewertungen und der damit verbundenen Aktionspläne
- Gesamtübersicht über den Fortschritt aller Aktionspläne
- Umfassendes Management-Reporting