

» PSG Plan Service GmbH /
Plan International Deutschland e.V.

Konzeption, Entwicklung und Pflege einer
maßgeschneiderten **Software-Lösung** zur
Unterstützung der **Geschäftsprozesse**



PSG Plan Service GmbH / Plan International Deutschland e.V.

Bramfelder Straße 70

22305 Hamburg

Tel.: 0 40/6 11 40-0

Fax: 0 40/6 11 40-1 40

E-Mail: info@plan-deutschland.de

www.plan-deutschland.de

Kundenprofil

Plan ist eine internationale Kinderhilfsorganisation, die in Entwicklungsländern arbeitet und sich für Kinderrechte stark macht. Plan ist eines der ältesten und erfolgreichsten Kinderhilfswerke weltweit mit über 1,1 Millionen Patenschaften in 46 Ländern, davon rund 250.000 von Deutschland aus. Kinder stehen im Mittelpunkt der Programmarbeit, die in erster Linie über Patenschaften finanziert wird, mit dem Ziel, die Mädchen und Jungen zu stärken und über langfristige Programme und Projekte ihr Lebensumfeld zu verbessern. Plan ist in 17 Industrieländern durch nationale Organisationen vertreten, die die Kinder- und Hilfsprojekte in vielen Ländern unterstützen.

Ausgangslage

Die Kinderhilfsorganisation Plan International Deutschland e.V. nutzt für die Abbildung ihrer internen Prozesse ein Software-System namens PlanSys. Mit dieser unternehmenskritischen Gesamtanwendung verwaltet die Kinderhilfsorganisation Paten und Patenkinder sowie ihre Beziehungen untereinander inklusive der damit verbundenen Finanztransaktionen. Auch die Kommunikation zwischen Paten und Patenkindern sowie die zwischen Paten und Plan wird mit PlanSys unterstützt und gesteuert. Die ursprünglich auf DOS-Basis entwickelte Applikation entsprach nicht mehr der aktuellen Technologie. So konnten neue Anforderungen nur aufwendig und gar nicht umgesetzt und gepflegt werden. Auch die Benutzeroberfläche entsprach nicht mehr den Anforderungen an eine zeitgemäße Ergonomie und Benutzerfreundlichkeit.

Zudem waren neue Anforderungen des International Headquarters hinsichtlich des Daten- und Dokumentenaustauschs mit allen nationalen Büros absehbar. Dies bedeutete für PlanSys die systematische Umstellung auf moderne Microsoft-Technologien. Gleichzeitig sollte die Anwendung erweitert werden, um sie auch künftig zielgerichtet und wirtschaftlich zu nutzen.

Realisierung

Die Plan International Deutschland e.V. hat MATERNA beauftragt, das Altsystem durch eine maßgeschneiderte Software-Lösung für die Plan-internen Prozesse abzulösen. Da keine geeignete Standard-Software am Markt verfügbar war, entschied sich Plan für eine Individual-Lösung. Keines der analysierten Produkte konnte beispielsweise die wichtigen Funktionen Paten-Kindbeziehung und das Tracking von Postsendungen abdecken. MATERNA hat die neue Lösung auf objektorientierter Basis für das deutsche Büro als 3-Tier-Architektur konzipiert und realisiert.

Wesentliche Module der neuen Anwendung sind Sponsorship, Finance, Communication Management System, Communication Tracking System, Batch Management und Administration. Damit werden alle Prozesse im Bereich der Paten-, Patenkinder- und Spendenverwaltung abgebildet. Darüber hinaus enthält die Applikation umfassende Funktionalitäten zur Verwaltung der Kommunikation u. a. mit den Paten und den Projektbüros, zur automatischen Generierung von Massendokumenten und zum Automatisieren von verschiedenen Geschäftsabläufen durch Batch-Prozesse. Die zugrunde liegenden Prozesse hat MATERNA analysiert und mit objektorientierten UML-Werkzeu-

gen (Unified Modelling Language) modelliert und konzipiert.

Als Entwicklungsumgebung haben die Experten von MATERNA Microsoft Visual Studio 2005 (Professional und Team Edition) mit C# verwendet sowie Microsoft .NET 2.0 als zugrunde liegende Entwicklungsplattform. Darüber hinaus kommen weitere Microsoft-Komponenten zum Einsatz (Microsoft SQL-Server 2005, Microsoft Windows-Server 2003).

Seit Herbst 2008 steht eine komfortable, leistungsfähige und mehrsprachige Gesamtlösung bereit für die sichere Bearbeitung der über 250.000 Patenschaften. Mehrere Millionen Euro werden monatlich mit PlanSys verwaltet.

Im Rahmen eines Pflegevertrags setzt MATERNA zudem regelmäßig Verbesserungs- und Erweiterungswünsche um.

Vorteile

- Einheitliche Technologie auf Basis von Microsoft-Produkten
- IT-Unterstützung aller Geschäftsprozesse
- Optimierung der Bearbeitungszeiten
- Komfortable Dokument-Erzeugung und sicheres Finance-Modul