

>> Stadtwerke Witten

Optimierte **Ressourcenverteilung**  
durch automatisierte **Abläufe**



**Kundenprofil**

Die Stadtwerke Witten sorgen in der Stadt für einen zeitgemäßen Netzbetrieb und die Sicherstellung einer kostengünstigen Energieversorgung. Rund 270 Mitarbeiter kümmern sich erfolgreich um die Themen Strom, Erdgas, Trinkwasser, Wärme, Bäder und Personenschiffahrt. Regenerative Energien und andere umweltschonende Energien, wie beispielsweise Erdgas, spielen für die Stadtwerke Witten eine wichtige Rolle.

[www.stadtwerke-witten.de](http://www.stadtwerke-witten.de)

## Ausgangslage

Für das Management ihrer Arbeitsplatz-PCs setzten die Stadtwerke bisher die Lösung LiveState Delivery von Symantec ein. Nachdem der Hersteller den Support für das Produkt eingestellt hatte, mussten sich die Stadtwerke Witten nach einem neuen Produkt umschauen. Bisher waren bei den Stadtwerken zwanzig Software-Pakete im Einsatz. Das Unternehmen setzt zudem die Betriebssysteme Windows XP und Windows 2000 parallel ein. Mit der alten Lösung konnten keine Software-Pakete für Windows XP ausgerollt werden, sondern mussten manuell installiert werden.

## Realisierung

Die Wahl fiel auf DX-Union von MATERNA und die Module Software- und Patch-Management sowie Inventarisierung. In der Umstellungsphase konnte MATERNA vor allem mit einer komfortablen Migration überzeugen. Diese setzten die Experten mithilfe des grafischen Migrationswerkzeugs SLD2DXU um. Das Tool extrahiert PC-Konten, zugehörige Software-Pakete sowie notwendige Daten aus der Datenhaltung und überführt sie in kürzester Zeit automatisiert nach DX-Union.

Zuerst werden die vorhandenen Daten analysiert und anschließend dem IT-Administrator für die Migration zur Auswahl zur Verfügung gestellt. Dieser wählt die zu übernehmenden Software-Pakete und Computer-Konten aus und weist SLD2DXU an, die Daten in DX-Union anzulegen. Auch der gesamte Software-Bestand der PCs wird über DX-Union migriert. Gemeinsam haben die IT-Fachleute neue Software-Pakete konzipiert und den Umfang von zwanzig auf fünf Pakete reduzieren können. Geblieben sind zwei Software-Pakete für das Office-Paket sowie je ein Paket für den Novell Netware Client, die Treiberintegration und die wichtige Fachanwendung SysBau/3. Diese unterstützt bei den Stadtwerken Witten den gesamten Prozess der Durchführung von Netzbau und Wartungsmaßnahmen: von der Planung über die Bautätigkeit bis hin zu Montage und Abrechnung. Mit dem heutigen Software-Management ist ein separater Roll-Out problemlos für beide Windows-Varianten möglich. Auch neue Patches werden über das Patch-Management aus DX-Union automatisch aktualisiert. Der gesamte Prozess läuft automatisiert ab: von der Sichtung benötigter Patches über den Download und die Überprüfung der Rechner auf fehlende Patches bis hin zur Installation.

## Vorteile

- Reduzierung der Software-Pakete
- Voll automatisierte Installation aller Software-Pakete
- Separate Roll-Outs für mehrere Windows-Varianten möglich
- Ressourcen- und kostensparend
- Senkung der Fehlerquote
- Automatisierte Systemadministration
- Inventarisierung aller Informationen über Hard- und Software-Komponenten