

>> Wincor Nixdorf International GmbH
**Wincor Nixdorf setzt auf MATERNA
 Rapid Web Solutions für globalen
 Web-Auftritt**



Kundenprofil

Wincor Nixdorf ist einer der weltweit führenden Anbieter von IT-Lösungen und -Services für Retail-Banken und Handelsunternehmen. Das umfassende Leistungsportfolio ist darauf ausgerichtet, Geschäftsprozesse in Filialen von Banken und Handelsunternehmen zu optimieren. Im Wesentlichen geht es darum, Kosten und Komplexität zu reduzieren und den Service für den Endkunden zu verbessern. Know-how aus dem Kerngeschäft mit Banken und Handelsunternehmen nutzt Wincor Nixdorf zur Expansion in verwandte Branchen. Dazu gehören Post- und Lotteriegesellschaften sowie Gastronomie- und Tankstellen-Filialisten. Das Unternehmen ist in rund 100 Ländern präsent, davon in 41 mit eigenen Tochtergesellschaften. Insgesamt arbeiten mehr als 9.000 Mitarbeiter im Konzern. Bei programmierbaren elektronischen Kassensystemen (EPOS) in den Kernsegmenten des Handels ist Wincor Nixdorf in Europa die Nr. 1 und weltweit die Nr. 2, bei Geldautomaten die Nr. 2 in Europa und der Welt. Produktionsstätten befinden sich in Paderborn, Singapur, Shanghai und Sao Paolo.

www.wincor-nixdorf.com

Ausgangslage

Schwerpunkt der Web-Präsenz von Wincor Nixdorf, internationaler Anbieter von IT-Lösungen für Retail-Banken und Handelsunternehmen, ist die kundenorientierte Darstellung des Portfolios aus Produkten, Software und Services. Die weltweite Internet-Präsenz des Unternehmens besteht aus zwei Haupt-Sites (in Deutsch und Englisch) sowie mehr als 20 Länderauftritten und wird auf einer zentral bereitgestellten technologischen Plattform betrieben.

Eine wichtige Anforderung an die Web-Präsenz ist, dass das zentral verantwortete Produkt-Management jederzeit aktuell und qualitätsgesichert in die Landesgesellschaften kommunizieren kann. Dort werden die Informationen bei Bedarf den regionalen Anforderungen angepasst, optional übersetzt und dem regionalen Portfoliomanagement entsprechend strukturiert. Die Regionalisierung der Inhalte erfolgt durch weltweit agierende dezentrale Redaktionen, die sich somit auf ihre Kernprozesse konzentrieren können, während alle IT-Belange zentral adressiert werden.

Vor einigen Jahren strukturierte Wincor Nixdorf die globale Verbreitung von Portfolioinformationen im Web neu und optimierte die Benutzerfreundlichkeit für die verschiedenen Zielgruppen.



Realisierung

MATERNA berät Wincor Nixdorf regelmäßig bei seinem Web-Auftritt und hat die Plattform implementiert. Technologische Basis ist das Content-Management-System (CMS) „Rapid Web Solutions“ (RWS) von MATERNA auf Grundlage des CoreMedia CMS. Rapid Web Solutions enthält Standardmodule, die alle typischen Funktionalitäten und Prozesse moderner Websites abdecken. Dies verkürzt die Konzeptions- und Implementierungsphase des Web-Projektes.

Das Konzept des Portals basiert auf klaren Gestaltungsrichtlinien, die ein einheitliches Erscheinungsbild des globalen Auftritts gewährleisten. Hierzu ist das Portal in fünf thematische Rubriken aufgeteilt: Business Topics, Branchenlösungen, Dienstleistungen & Produkte, Support sowie Wincor Nixdorf. Diese Struktur bildet das Portfolio ab. Die Struktur ist global gültig und auch die Ausgestaltung der regionalen Sub-Portale orientiert sich daran. MATERNA entwickelt die Web-Plattform von Wincor Nixdorf kontinuierlich weiter. Zu den regelmäßigen Aufgaben gehören beispielsweise die Weiterentwicklung des Navigationskonzepts, die Erstellung neuer Länder-Sites, die Aktualisierung der Basiskomponenten und die Implementierung neuer Funktionen.

Eine weitere Optimierung der Web-Präsenz ist die neue Offline-Intranet-Lösung. MATERNA hat einen komfortablen Offline-Client konzipiert und realisiert, mit dem autorisierte Techniker und Partner auf aktuelle Inhalte im Intranet bzw. Partnernet zugreifen können, ohne dass eine Internet-Anbindung vorhanden sein muss. Benutzer können die Inhalte des kompletten Intranets mit seinen Anhängen abhängig von den jeweiligen Rechten selektiv und inkrementell herunterladen. Die pdf-Dokumente werden zusätzlich verschlüsselt, so dass der Benutzer diese nur mit dem passenden Codemeter-Stick entschlüsseln kann. Sobald der Benutzer sich zu einem späteren Zeitpunkt mit dem Download-Server verbindet, werden die von ihm ausgewählten Inhalte automatisch aktualisiert. Zusätzlich kann der Benutzer selbst Dateien hochladen, wodurch diese sicher und komprimiert in die Zentrale übertragen werden. Technisch setzt Wincor Nixdorf vor allem Apache Open-Source-Komponenten ein, wie den Apache Tomcat Web-Server, die Apache Lucene Volltextsuche mit pdf-Box und die lokal verschlüsselte Apache Derby Datenbank.

So können Mitarbeiter, Vertriebsgesellschaften und Händler jederzeit und über ihre gewohnte Browser-Oberfläche auf Informationen

wie Handbücher, Test-Software, Firmware, Währungsdatensätze und Service-Informationen zugreifen, die sie vor Ort beim Kunden benötigen.

Vorteile

- Aktuelle und qualitätsgesicherte Kommunikation von Web-Informationen in die Landesgesellschaften
- Automatische Benachrichtigung bei Anpassungen der Produktinformation für die Länderseiten
- Einfache Anpassung und Publikation von Web-Informationen an regionale Belange
- Verbesserte Nutzbarkeit des Web-Auftritts für die Redakteure