

>> Bundesverwaltungsamt

Behörden einfach finden
im automatisierten **Portal „bund.de“**

Bundesverwaltungsamt
Barbarastraße 1
50735 Köln
Tel.: 02 28/99 358-0
Fax: 02 28/99 358-38 99
E-Mail: gsb@bva.bund.de
www.bundesverwaltungsamt.de
www.bit.bund.de

Kundenprofil
Das BVA ist der zentrale Dienstleister des Bundes. Mit rund 2.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern nimmt das BVA mehr als 100 verschiedene Aufgaben für die Bundesministerien und ihre Geschäftsbereiche wahr. Dazu gehören Fachaufgaben, zentralisierte Querschnittsaufgaben und Modernisierungshilfen. Die Bundesstelle für Informationstechnik (BIT) des BVA betreibt „bund.de“ und entwickelt das Portal weiter. Die BIT verfolgt das Ziel der weiteren Professionalisierung, Standardisierung und Zentralisierung des IT-Einsatzes in der Bundesverwaltung. Das BVA ist damit auch der zentrale IT-Partner aller Ressorts und ihrer Geschäftsbereichsbehörden. Das BVA ist nicht nur selbst Anwender des Government Site Builders. Gleichzeitig ist sie Hosting-Anbieter für die Bundesbehörden, die ihren GSB-basierten Web-Auftritt dort betreiben lassen wollen.

bund.de
Verwaltung Online

MATERNA
Information & Communications

Ausgangslage

www.bund.de ist eines der bedeutendsten Portale des Bundes und zählt monatlich mehr als 600.000 Besuche. „bund.de“ informiert über Ausschreibungen, Immobilien und Stellenangebote der öffentlichen Hand sowie über das Leistungsangebot der Behörden und Institutionen des Bundes. Die Site ist damit für Bürger, Unternehmen und Verwaltungen der zentrale Zugang zu den elektronischen Leistungen und Informationsangeboten der Verwaltung im Internet.

Als Betreiber von „bund.de“ stand das Bundesverwaltungsamt auch vor der Problematik knapper Ressourcen. Das Bundesverwaltungsamt stand vor der Herausforderung, mit geringeren personellen und finanziellen Ressourcen den weitestgehend gleichen Service bieten zu wollen.

Seit Ende Januar 2009 ist die Site nach einem umfassenden Relaunch mit neuem Layout und neuer Struktur im Netz erreichbar.

Stellen im öffentlichen
Dienst



Ausschreibungen der
öffentlichen Hand



Immobilien des Bundes



Realisierung

Um das Ziel zu erreichen, sind die Verantwortlichen zweigleisig vorgegangen: Zum einen wurde der Betrieb der eigenen Hosting-Umgebung für „bund.de“ sukzessive aufgelöst und das Portal in die zentrale Hosting-Umgebung der Content-Management-Plattform Government Site Builder (GSB) 4.0 des BVA überführt. Zum anderen hat das BVA die verschiedenen Inhaltsbereiche kritisch geprüft und die Informationen auf Kernbereiche konzentriert. Inhalte, die nicht die Kernbereiche von „bund.de“ betreffen, wurden dabei auf andere Sites der Bundesverwaltung ausgelagert und damit wurde der redaktionelle Teil deutlich verringert. Geblieben sind die folgenden Kernbereiche des Portals:

- Stellenangebote im öffentlichen Dienst
- Ausschreibungen der öffentlichen Hand
- Immobilienangebote des Bundes
- Behördenadressen der Bundesverwaltung
- Dienstleistungen der Bundesverwaltung

Auf technologischer Seite unterstützen umfassende Automatisierungsmechanismen die Konsolidierungsbestrebungen. Hierzu hat das BVA eine technische Plattform entwickelt, die als Kernfunktionalität Inhalte von anderen Plattformen aufnimmt und in „bund.de“

integriert. So beliefern heute rund 30 Content-Partner tagesaktuell über standardisierte Import-Mechanismen „bund.de“ mit Inhalten.

Zusätzlich zu diesen auf XML basierenden Import-Mechanismen bietet das BVA seinen Content-Partnern die Möglichkeit, Inhalte über ein Redaktionsinterface auch manuell zu erfassen. Diese Behörden nutzen eine Editor-Umgebung mit Web-Maske, Login und Passwort. Rund 2.500 Redakteure arbeiten mit der Editor-Umgebung. Weitere Effizienzsteigerungen bei der Erstellung und Publizierung von Inhalten konnte das BVA durch direkten Austausch von Inhalten zwischen verschiedenen auf dem GSB basierenden Behörden-Websites realisieren.

„bund.de“ nutzt nicht nur Daten anderer Inhalte-Anbieter. Das Portal stellt auch Inhalte für die Integration in andere Websites bereit. Hierfür wird konsequent auf RSS gesetzt.

Des Weiteren werden aktuelle Meldungen auf „bund.de“ integriert, die per RSS-Feed von anderen Bundesbehörden kommen und nach Aktualität sortiert angezeigt werden. Den hierfür erforderlichen RSS-Importer hat MATERNA speziell entwickelt.

Mit dem Relaunch neu aufgelegt wurde auch das Behördenverzeichnis. Es dient allen Behörden und Institutionen des Bundes als zen-

trale Informationsquelle. Über das Behördenverzeichnis stellt „bund.de“ Daten für den zentralen X.500-Dienst der Bundesregierung bereit. Darüber hinaus werden in „bund.de“ Leistungen der Bundesbehörden und -institutionen in alphabetischer Reihenfolge angezeigt, kurz beschrieben und verlinken direkt zur anbietenden Behörde.

Als Realisierungspartner für die Konzeption, Entwicklung und Implementierung des automatisierten Portals hat das BVA MATERNA beauftragt. Als Agenturpartner war die Berliner Aperto AG für das Layout eingebunden. Technologische Plattform ist der GSB 4.0, die Content-Management-Lösung des Bundes.

Vorteile

- Moderne und effiziente Technologie auf Basis der Mandantenumgebung des Government Site Builders
- Entlastung der Redakteure durch automatisierte Content-Bereitstellung
- Erfüllung der Anforderungen an die BITV (Barrierefreie Informationstechnik-Verordnung)
- Modernes Design und verbesserte Nutzerführung