

BMC Training

BMC Remedy Asset Management 7.x: Administering

Kurzfassung

Dieser Kurs stellt grundlegende Konzepte vor und macht die Teilnehmer mit der Funktionalität des Produktes vertraut..

Dauer: 3 Tage

Produkt-ID: RSMG-AMAD-0700

Ausführliche Beschreibung:

BMC Remedy Asset Management 7.x ist Teil der BMC Remedy IT Service Management Suite und ein voll funktionsfähiges Stand Alone Software-Produkt, das IT Asset Management auf Unternehmensebene für den gesamten Lebenszyklus eines Anlageguts bietet. Nach Abschluss dieses Kurses sind die Teilnehmer in der Lage, die BMC Remedy Asset Management 7.x Applikation, aufbauend auf der BMC Atrium CMDB, zu konfigurieren und anzuwenden.

Kursziele

- Generierung und Konfiguration von Stammdatenstrukturen unter Verwendung der Application Administration Konsole
- Generierung und Konfiguration der Application Administrator- und Asset Management-Nutzer unter Verwendung der korrekten Berechtigungen
- Konfiguration von Zuordnungsregeln im Asset Management
- Konfiguration von Einkaufs-Neubestellungs-Levels, Konfiguration von CI-Abschreibungskriterien
- Konfiguration von CI-Benachrichtigungen im Asset Management
- Konfiguration von CI-Nichtverfügbarkeitsstatus und -Priorität
- Konfiguration von Software-Lizenz-Verwaltungsregeln
- Synchronisation zwischen Asset-Management-Formularen und der BMC Atrium CMDB
- Konfiguration des Freigabeverfahrens für CI-Konfigurationen
- Konfiguration der Reconciliation Engine
- Nutzung der DSL-Konsole zur Asset-Management-Unterstützung

Erforderliche Vorkenntnisse

Empfohlene Kurse

- BMC Remedy AR System 7.x: Administering – Part 2
- ITIL Foundation Certification
- BMC Atrium CMDB 2.x: Administering Part – 1 (WBT)
- Crystal Reports: Integrating Reports with the AR System (WBT)

Vorraussetzungen

- BMC Remedy Asset Management 7.x: Using (WBT)
- BMC Remedy AR System 7.x: Administering - Part 1 (WBT)
- BMC Remedy IT Service Management 7.x: Application Administering Essentials (WBT)

Weitere Informationen:

MATERNA GmbH
Voßkuhle 37, 44141 Dortmund
Tel. 02 31/55 99-160
E-Mail: marketing@materna.de
www.materna.de