

BMC Training

BMC IT-Service-Management 7.5: What's New (WBT)

Kurzfassung

Dieser Online-Kurs bietet ITSM 7.0.x-Nutzern, -Managern, -Administratoren und -Entwicklern einen Überblick über die neuen Features und Funktionalitäten von BMC Remedy ITSM 7.5.

Dauer: 4 Stunden

Produkt-ID: RSMG-SMWN-0750

Ausführliche Beschreibung:

Dieser Online-Kurs bietet ITSM 7.0.x-Nutzern, -Managern, -Administratoren und -Entwicklern einen Überblick über die neuen Features und Funktionalitäten von BMC Remedy ITSM 7.5.

Die Seminarteilnehmer erhalten eine Einführung in die überarbeitete grafische Benutzeroberfläche, die optimierte Installation, die neuen Features und Funktionalitäten, sowie in die Administration für die Anwendung des Service Desks, Change Managements, Asset Managements und Data Managements.

Der Kurs ist für Teilnehmer konzipiert, die einen der BMC Remedy ITSM 7.0.x Lernpfade durchlaufen haben und erfahren möchten, welche Neuerungen ein Update auf das BMC Remedy ITSM 7.5 bietet.

Kursziele

- Auflistung der wichtigsten Veränderungen bei 7.5 (Überblick)
- Beschreibung des vereinfachten Installationsprozesses
- Beschreibung der upgradebedingten Änderungen (Upgrade-Support)
- Beschreibung des Foundation-Split
- Beschreibung der Integration von SMPM in die ITSM-Applications
- Beschreibung der Änderungen des Service Desk, einschließlich Best Practice und vereinfachte Ansichten
- Beschreibung der Änderungen des Change Management-Kalenders und des Change Impact Prozesses
- Beschreibung der neuen Features und Funktionalitäten des in Change Management enthaltenen Release Management-Prozesses
- Beschreibung der neuen Features und Funktionalitäten der Software Lizenzierung im Asset Management und der Contract Management-Komponenten
- Beschreibung der neuen Features und Funktionalitäten des Data Management für den Support bei Datenmigration und Upgrades

Empfohlene Vorkenntnisse

- BMC Remedy Service Desk 7.x: Using Incident-Management
- BMC Remedy Service Desk 7.x: Using Problem-Management
- BMC Remedy Asset Management 7.x: Using
- BMC Remedy Change Management 7.x: Using
- BMC Remedy IT Service Management 7.x: Applikation Administration Essentials
- BMC Remedy Service Desk and BMC Remedy Change Management: Administering
- BMC Remedy IT Service Management 7.x: Installation und Configuring
- BMC Remedy Asset Management 7.x: Administering

Weitere Informationen:

MATERNA GmbH

Voßkuhle 37, 44141 Dortmund

Tel. 02 31/55 99-160

E-Mail: marketing@materna.de

www.materna.de