

BMC Training

BMC Remedy AR System 7.5: What's New (On Demand Learning & Labs)

Kursbeschreibung

Dieser Kurs ist eine Einführung in die neuen Features und Funktionalitäten von BMC Remedy AR System 7.5. Er vermittelt die Neuerungen mit Hilfe von Beispielen, Filmvorträgen und dem Zugriff auf eine für die Übungen, zur Verfügung gestellten Trainingsumgebung. In dieser Trainingsumgebung werden die gestellten Übungsaufgaben entsprechend umgesetzt. Der Zugriff auf diesen Kurs und die Trainingsumgebung erfolgt über das Internet!

Dauer: 24 Stunden

Kurssprache / Kursunterlagen / Übungsumgebung: Englisch

Wichtige Informationen

Mit Beginn Ihres WBTs können Sie 60 Tage lang auf die zum Training gehörenden Inhalte zugreifen und können danach an fünf aufeinander folgenden Tagen in der Trainingsumgebung arbeiten. Während dieser fünf Tage haben Sie Gelegenheit, etwa drei Tage die Web-basierten Trainingsunterlagen per Internet in Ihrem eigenen Tempo zu bearbeiten. Die Übungen vertiefen die erlernten Konzepte und beinhalten an relevanten Stellen Praxisvideos.

In diesem Kurs steht Ihnen kein Trainer als Ansprechpartner zur Verfügung

Teilnehmer mit der Zertifizierung BMC Remedy Approved Consultant 7.x oder BMC Remedy Skilled Professional 7.1, erhalten, nach dem Sie die abschließende online Prüfung $\geq 80\%$ absolviert haben, die Zertifizierung „BMC Certified Professional AR System Administrator“!

Kursziele:

- Einführung in BMC Remedy AR System 7.5
- Neuerungen und Änderungen im Installationsprozess und der Architektur
- Was ändert sich für den AR System 7.5 Anwender
- Was ist neu im Developer Studio verglichen mit dem BMC Remedy AR System 7.x Administrator Tool
- AR System 7.5-Workflow-Optimierungen
- Trouble-Shooting-Tools und -Techniken
- Leistungs-Optimierung und Änderungen bei der Lizenzierung

An folgenden Schulungen sollte man teilgenommen haben:

BMC Remedy AR System 7.x: Administering – Part 2 / Part 3 oder BMC Remedy AR System 7.x: What's New

Weitere Informationen:
MATERNA GmbH
Voßkuhle 37, 44141 Dortmund
Tel. 02 31/55 99-00
E-Mail: training@materna.de
www.materna.de/training