



*BMC Training*

*BMC Remedy AR System 7.x:*

*Administering – Part 3*

## Kurs

*BMC Remedy AR System 7.x: Administering – Part 3*

## Zielgruppe

Fortgeschrittene Anwender. Dieser Kurs richtet sich an Power-Nutzer des Produktes, die über zwei Jahren Erfahrung in einer Produktionsumgebung haben.

## Kurzfassung

In diesem Kurs lernen die Teilnehmer, komplexe Workflows in bestehende BMC Remedy AR System Applikationen zu integrieren. In einer Kombination aus theoretischen und praktischen Übungen lernen die Teilnehmer, anwendbare Applikationen zu generieren, eine erhöhte Funktionalität innerhalb dieser anwendbaren Lösung aufzubauen und sie an das Web anzupassen und dort einzusetzen. Dieser Kurs baut auf BMC Remedy AR System: Administering – Part 2 auf.

## Kursziele

- Integration neuer BMC Remedy AR System Features und Funktionalitäten
- Generierung nutzbarer Applikationen und Anwendung nutzbarer Applikationsfeatures
- Generierung maßgeschneiderter Homepages für eine nutzbare Applikation
- Aufbau fortgeschrittener Features und Workflows für Tabellenfelder
- Aufbau eines Guides zur Ausführung von Tabellen-Loops
- Beschreibung von Architektur und Anwendungen der E-Mail-Engine und des Alert Systems
- Generierung von View- und Vendor-Formularen
- Generierung von Beziehungen zwischen Datensätzen
- Kalkulation von Geschäftszeit
- Generierung von Currency Feldern und ihre Anwendung im Workflow
- Entwurf Datenbank gestützter Workflow-Ansätze
- Generierung Server-seitiger Tabellen
- Generierung von Filter Guides
- Generierung dynamischer Workflows
- Wartung und Verwaltung nutzbarer Applikationen
- Beschreibung der Mid-Tier-Architektur, die verwendet wird, um BMC Remedy AR System Applikationen an das Web zu liefern
- Definition des Entwicklungsprozesses für Web-Applikationen

- Zuschneiden von Standard- und Web-Alternate-Views auf spezifische Bedürfnisse, um ein maßgeschneidertes Web-Interface zu generieren
- Identifikation von Standardzugriffsmethoden, die zwecks Zugriffs auf einen Webview verwendet werden
- Generierung von URLs mit Direktzugang
- Identifikation und Anwendung der Berichtsformulare zwecks Generierung eines Reportinterfaces im Web

## **Erforderliche Vorkenntnisse**

- Keine

## **Voraussetzungen**

- BMC Remedy AR System 7.x: Administering – Part 2

**Dauer:** 5 Tage