

>> ITIL® V3 Foundation-Kurs

zur Erlangung der ITIL® V3 Foundation-Zertifizierung (APMG)



Kursbeschreibung

Das Prozessmodell ITIL® wird als „De-Facto“-Standard des IT-Service-Managements in zahlreichen Unternehmen zur Optimierung der Prozessabläufe und zur Integration von Geschäft und IT eingesetzt.

ITIL® beschreibt ein Prozessmodell mit allen Vorgehensweisen im Rahmen des Service-Managements. Die Prozesse sind hierzu in einem Service-Lifecycle verankert. In dem Foundation-Kurs werden die verschiedenen Prozesse und ihre Schnittstellen erläutert und anschaulich dargestellt.

Schwerpunkt des Kurses ist die Vorbereitung auf das ITIL® V3 Foundation-Examen. Der dreitägige Kurs deckt alle prüfungsrelevanten Inhalte des offiziellen Lehrplans ab und bearbeitet eine Musterprüfung. Am Ende des dritten Tages kann das offizielle ITIL® V3 Foundation-Examen abgelegt werden.

Ziele des Kurses

Mit dem ITIL® V3 Foundation-Kurs gelingt den Teilnehmern der Einstieg in die aktuelle Version dieses Themenkomplexes. Sie lernen,

- den Mehrwert von Service Management in Ihrer Organisation zu beurteilen,
- Service Management als Methode einzusetzen,
- das Prinzip des „Service Lifecycles“,
- die enthaltenen Prozesse, Rollen und Funktionen,
- wie sich die Prozesse zu einem ganzheitlichen Konzept zusammenfügen,
- die ITIL®-spezifische Terminologie,
- das neue ITIL® V3 Ausbildungskonzept,
- alles Notwendige, um das offizielle ITIL® V3 Foundation-Examen zu bestehen.

Kursinformationen

Teilnehmerzahl: max. 16 Teilnehmer

Kursdauer: 3 Tage

Anmeldung: training@materna.de oder www.materna.de/training

Sprache und Kursmaterial

Der Kurs wird auf Deutsch und mit deutschsprachigen Kursunterlagen durchgeführt. Die Unterlagen werden den Teilnehmern vor Ort ausgehändigt.

Zielgruppe

IT-Mitarbeiter, IT-Berater, Kunden von IT-Dienstleistern, Führungskräfte und Projekt-Manager, die für Einführung und Umsetzung von ITIL®-Prozessen verantwortlich sind. Außerdem (ITIL®-) Interessierte, die ein fundiertes Verständnis des prozessgestützten Service Managements erlangen wollen.

Voraussetzungen

- keine Vorkenntnisse notwendig

Prüfung und Zertifizierung

Die Multiple-Choice-Prüfung (40 Fragen, 60 Minuten) wird standardmäßig auf Deutsch angeboten. Falls Sie eine englische Prüfung wünschen, geben Sie dies bitte bei der Anmeldung zu diesem Kurs mit an. Für das nach einer erfolgreich absolvierten Prüfung ausgestellte ITIL® V3 Foundation-Zertifikat (APMG) werden 2 Credits innerhalb des ITIL® V3 Curriculums angerechnet. Damit erlangen die Teilnehmer die Berechtigung zum Besuch von fortgeschrittenen ITIL® V3 Kursen. Zusätzlich werden Teilnahme-Zertifikate ausgegeben.

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries.

The Swirl logo™ is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.