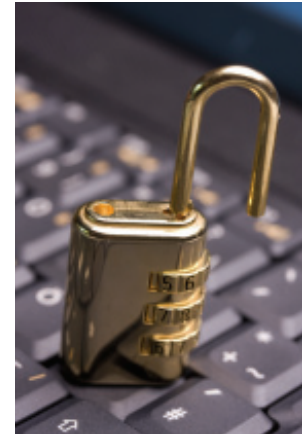


Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben

IT-Dienstleistungen für Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS)

Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben benötigen eine IT-Infrastruktur, die sich durch eine besondere Zuverlässigkeit und vor allem durch eine sichere Struktur auszeichnet. Sensible Daten müssen gezielt übermittelt und den zuständigen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt werden.

Seit 1989 betreut MATERNA die IT-Strukturen zahlreicher Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben. Zu unseren Schwerpunkten zählt die Implementierung von ITIL®-basierten IT-Service-Management-Lösungen sowie User-Helpdesks, Portal- und Content-Management-Lösungen, Verzeichnisdiensten, zentralen Mail-Servern sowie Fernschreibvermittlungen. Darüber hinaus realisiert MATERNA die Anbindung der Netze an den Mobilfunk.



IT-Service-Management und ITIL

Service spielt auch in der Verwaltung eine immer größere Rolle. Durch die Einbindung von User-Helpdesks, die sich an den besonderen Bedürfnissen von Kunden und Mitarbeitern orientieren, vereinfachen Sie ihre Service-Prozesse und erhöhen so die Motivation Ihrer Mitarbeiter sowie die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

In diesem Umfeld bietet MATERNA Beratung, praxiserprobte Vorgehensmodelle und die Implementierung von Prozessen und Technologien an. MATERNA realisiert IT-Service-Management-Lösungen vom ersten Schritt bis zur erfolgreich umgesetzten IT-Strategie. Für die Realisierung der zugehörigen IT-Service-Prozesse existieren standardisierte Modelle wie die IT Infrastructure Library® (ITIL), die sich als weltweiter De-facto-Standard etabliert hat. Die weitreichende IT-Prozesskenntnis und jahrelange Erfahrung aus mehr als 500 Projekten im IT-Service-Management haben MATERNA zu einem der marktführenden Anbieter im diesem Segment in Deutschland gemacht.

Außerdem bietet MATERNA ein IT-Service-Management-Framework an, das es ermöglicht, IT-Service-Prozesse zu planen, zu steuern und zu überwachen. Das Framework ist eine vorkonfigurierte Lösung, bleibt aber gleichzeitig flexibel für individuelle Anpassungen. Es enthält Module für Incident, Problem, Change, Release, Configuration und Service Level Management. Das Framework setzt als Basis das Remedy Action Request System von BMC Software (ab Version 6.0) voraus.

Content-Management

Mit dem Government Site Builder, der Content-Management-Lösung aus der E-Government-Initiative BundOnline, steht ein einheitliches Content-Management-System (CMS) für alle Bundesbehörden zur Verfügung. MATERNA hat die Lösung im Auftrag des Bundesverwaltungsamtes realisiert und an die Anforderungen der Bundesbehörden angepasst. Behörden können mit der Lösung ihren Internet- und Intranet-Auftritt sehr schnell und besonders wirtschaftlich umsetzen. Der Government Site Builder ist eine umfassende CMS-Lösung, die als Baukastensystem aus zahlreichen Modulen besteht. Die Lösung ist mandantenfähig, SAGA-konform, ermöglicht die Erstellung barrierefreier Websites nach BITV (Barrierefreie Informationstechnik-Verordnung) und bietet ein konfigurierbares Layout, das sich am Internet-Styleguide der Bundesregierung orientiert. Das System enthält zahlreiche vorkonfigurierte Module, die als Standard übernommen oder mit geringem Aufwand angepasst werden können. Technologische Basis ist das CMS der Hamburger CoreMedia AG.

MATERNA entwickelt maßgeschneiderte Portal- und Content-Management-Lösungen. Die individuelle Beratung der CMS- und Portal-Lösungen steht dabei immer an erster Stelle, gefolgt von Planung, Konzeption und Implementierung. MATERNA unterstützt bei der Auswahl der am besten geeigneten Software-Komponenten und konzipiert die Zielarchitektur.

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries.

Verzeichnisdienste

Die zuverlässige und sichere Übermittlung von Daten gehört zu den wichtigsten Aufgaben von Behörden. Verzeichnisdienste ermöglichen die einfache Erfassung, Speicherung, Änderung sowie den gezielten Abruf von Daten auch von verschiedenen Dienststellen aus. MATERNA realisiert Meta Directories auf Basis des internationalen Standards LDAP/X.500, die die besonderen Anforderungen eines Daten-Managements erfüllen.

Messaging-Systeme

Messaging-Systeme gewährleisten die verlustfreie, transparente und vor allem sichere Übertragung von Nachrichten. In diese können auch Kommunikationsformen wie Fax, Telex und Fernschreiben durch universelle Gateways integriert werden.

MATERNA – Ihr Full-Service-Dienstleister

MATERNA realisiert Projekte, die individuell an Ihre Anforderungen angepasst werden. Dazu gehören auch Projekte, die teilweise der Geheimhaltung unterliegen. Besonders hohe Sicherheitsstandards, langjährige Erfahrung in der Kooperation mit Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben sowie ein großer Mitarbeiterstamm sorgen dafür, dass die IT- und Telekommunikationslösungen auch sicherheitskritischen Anforderungen genügen. 1995 wurde MATERNA in die Geheimschutzbetreuung durch das Bundesministerium für Wirtschaft aufgenommen und ist darüber hinaus auch für NATO-Infrastrukturvorhaben zugelassen.

Neben der Implementierung von Systemen übernimmt MATERNA auch eine umfassende Planung im Vorfeld sowie erweiterte Wartungsleistungen nach Abschluss des Projektes. Zu unseren Dienstleistungen gehört dabei auch die 24-Stunden-Rufbereitschaft. Als herstellerneutraler Anbieter wählen wir die für Sie geeigneten Produkte aus und binden sie in die bestehende IT-Infrastruktur ein. Zu unseren Kunden zählen zahlreiche Polizeien, Kriminalämter sowie verschiedene Ministerien und andere Organisationen.

MATERNA

Als führendes Software-Unternehmen der Informations- und Kommunikations-Technologie beschäftigt MATERNA europaweit mehr als 1.300 Mitarbeiter und erzielte 2007 einen Umsatz von 175 Millionen Euro. Das Portfolio des Geschäftsbereiches Information besteht aus Prozess- und Technologie-Beratung sowie der zugehörigen Implementierung von IT-Lösungen. MATERNA verfügt über eine hohe Fachkompetenz in den Bereichen IT-Management, Portal-Lösungen sowie Fachanwendungen für die öffentliche Verwaltung. Die Business Unit Communications vertreibt Service-Plattformen, Premium Content Services sowie Sprach- und Videoanwendungen. Außerdem ist MATERNA erfolgreich als MVNE positioniert und ein international bekannter Anbieter von Festnetz-Diensten. MATERNA ist als langjähriger Partner in der öffentlichen Verwaltung etabliert und hat seine Beratungs- und Lösungskompetenz in vielen Projekten unter Beweis gestellt. Das Unternehmen plant und erstellt maßgeschneiderte IT-Lösungen auf der Basis spezieller Verwaltungsanforderungen. Neben dem branchenübergreifenden Portfolio bietet MATERNA speziell auf die öffentliche Verwaltung zugeschnittene Lösungspakete.



Weitere Informationen:

MATERNA GmbH
Information & Communications
Voßkuhle 37, 44141 Dortmund
Tel. 02 31/55 99-160, Fax -165
E-Mail: marketing@materna.de
www.materna.de