



## Unternehmensprofil

Als führender IT-Dienstleister beschäftigt MATERNA europaweit rund 1.300 Mitarbeiter und erzielte 2010 einen Umsatz von 152 Millionen Euro. Das Portfolio des Geschäftsbereichs Information besteht aus Prozess- und Technologie-Beratung, der zugehörigen Implementierung von IT-Lösungen bis hin zu Dienstleistungen für Wartung, Betrieb und Schulungen. Wir begleiten unsere Kunden von der ersten Idee über Konzeption und Umsetzung bis zum Betrieb. Zielgruppen sind IT-Abteilungen sowie Fachabteilungen in großen und mittelständischen Unternehmen sowie Behörden.

Der Geschäftsbereich Communications umfasst Mobilfunk- und Festnetz-Lösungen für Netzbetreiber, Service-Provider und Unternehmen.

marketing@materna.de  
www.materna.de

[www.materna.de/socialmedia](http://www.materna.de/socialmedia)



Facebook



Twitter



Xing



YouTube



Google+



LinkedIn

© MATERNA GmbH 2012

**MATERNA**  
Information & Communications

**Daten und Fakten**

IT's  
value

## Management von IT

ITM

### Sie möchten Ihre IT effizienter gestalten?

Wir helfen Ihnen, Optimierungspotenzial festzustellen und Lösungen umzusetzen.

MATERNA betrachtet das Management von IT ganzheitlich. Dies beginnt bei der Definition eines IT-Services im Service-Katalog und endet bei der Bereitstellung des Services beim Endanwender. Unsere IT-Berater sind Experten auf den Gebieten IT-Service-Management, Service Orchestration und technische Automation von Servern und Clients sowie IT-Infrastruktur-Management. Wir unterstützen unsere Kunden in allen Projektphasen – von der Strategie über die Prozess- und Organisationsplanung und die Entwicklung bis hin zum Betrieb der Lösungen und Services.

Mit Service Excellence bietet MATERNA eine eigene Beratungsmethodik zur Professionalisierung des IT-Service-Managements. Best-Practice-Methoden und Standards wie ITIL® und ISO 20000 gehören zu unserem Handwerkszeug.

## Government Services

GOV

### Sie wollen die Prozesse in Ihrer Verwaltung optimieren?

Wir unterstützen Sie auf dem Weg zur modernen Verwaltung.

MATERNA ist als langjähriger Partner für Bund, Länder und Kommunen sowie weitere Organisationen der öffentlichen Verwaltung etabliert. Wir realisieren Lösungen zur Umsetzung organisatorischer, insbesondere dokumentengetriebener Prozesse. Darüber hinaus entwickeln wir spezielle Fachverfahren für die öffentliche Verwaltung in den Segmenten Zoll, Justiz und Sicherheitsbehörden.

basierten Dokumenten-Managements in bestehende Applikationen. Wir begleiten den kompletten Projektlauf – Geschäftsprozessanalyse, Beratung, Konzeption und Design, Implementierung und Einführung der Lösung in allen Projektstufen bis hin zu Datenmigration, Schulung und Support. Dabei setzen wir auf die Kompetenz marktführender Partner und auf praxiserprobte Lösungen.



Zu unseren Themen zählen Open Government und Mobile Government, Web-Content-Management, Behördenportale, Workflow- und Formular-Management, eAkte sowie die Integration DOMEA®-

## Customer Services

CS

### Sie möchten wissen, wie Sie eine stärkere Kundenbindung erzielen?

Wir zeigen Ihnen, an welchen Stellen Sie ansetzen können.

MATERNA liefert ein Paket aus eng verzahnten IT-Lösungen für einen optimalen Kunden-Service. Wir decken dabei alle Facetten ab, mit denen unsere Kunden ihre eigenen Online-Aktivitäten optimieren können. Mit unseren Lösungen unterstützen wir Unternehmen dabei, Konsumenten bei der Informationsgewinnung, bei der Kaufdurchführung und im Kundenservice bestens zu betreuen. Wir bieten umfassende Beratungsleistungen und realisieren Projekte für das Online-Marketing, für E-Commerce sowie Service und Support.

Wir entwickeln Web-Content-Management-Lösungen, Unternehmens- und Mitarbeiterportale, Collaboration-Lösungen, Customer-Service- und After-Sales-Support-Lösungen. Zu unseren Leistungen gehören die Neu- und Weiterentwicklung, die Optimierung und Pflege bestehender Anwendungen, die Integration von „Insellösungen“ in bestehende IT-Landschaften sowie die Migration von Altanwendungen auf moderne IT-Architekturen.

## Branchen

MATERNA besitzt fachliches Know-how in den Branchen IT-Service-Provider, Telekommunikation, Diskrete Fertigung & Automotive sowie öffentliche Verwaltung.

### IT-Service-Provider

Cloud-basierte Services stehen auf der Agenda für das zukünftige Leistungsangebot der IT-Service-Provider weit oben. Der Weg dahin führt über standardisierte IT-Service-Prozesse sowie ihre Orchestrierung und Automatisierung. Intelligentes Monitoring zum Nachweis der Vertragserfüllung und zum proaktiven Wiederherstellen gestörter Abläufe ist dabei Teil des wertschöpfenden Service Lifecycle Managements.

MATERNA ist seit mehr als 15 Jahren kompetenter Ansprechpartner für das professionelle Konzipieren, Bereitstellen und Managen von IT-Services. Mit etablierten Technologien wie Virtualisierung und IT-Service-Management unterstützen wir Sie dabei, komplexe IT-Umgebungen sicher, effizient und automatisch zu beherrschen. Unsere IT-Experten verfügen über ein tiefes Wissen bezüglich Prozesse und Organisationsstrukturen zur optimierten Planung, Erbringung und Überwachung von IT-Services.

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Cabinet Office in the United Kingdom and other countries.

## Telekommunikation

Der Ausbau von Datendiensten wird die Telekommunikationsbranche mit der zunehmenden Verbreitung von Smartphones und Tablet-PCs in den kommenden Jahren stark beschäftigen. Der Anstieg des Datenvolumens bei mobilen Diensten stellt Kunden vor große Herausforderungen bei der Bereitstellung und dem Betrieb der Infrastrukturen sowie der Verrechnung der Nutzung an die Endkunden.

Unsere Experten sind langjährig für zahlreiche Telekommunikationsanbieter tätig und mit den Herausforderungen der Branche vertraut. MATERNA realisiert insbesondere Projekte im Umfeld Auftrags-Management, Customer Service Management sowie IT-Operations und IT-Service-Management.

## Diskrete Fertigung & Automotive

Unternehmen der Fertigungsindustrie sind bei Entwicklung, Fertigung und Service ihrer Produkte vielfältigen Herausforderungen ausgesetzt: Die immer größere Variantenvielfalt und die sich über den Produktlebenszyklus kontinuierlich verändernden Produkte erfordern eine große Flexibilität. Optimierte Geschäftsprozesse entlang der logistischen Kette sind von zentraler Bedeutung.

MATERNA kennt sich sehr gut mit den Fachprozessen des After-Sales-Service für wartungsintensive, komplexe und hochwertige Technologiegüter aus. Unsere IT-Lösungen befassen sich mit typischen Einsatzfeldern, wie der schnellen Klärung technischer Fragen, der Bewältigung der großen Variantenvielfalt bei den Produkten sowie dem Abruf von Spezialwissen.

## Öffentliche Verwaltung

Die öffentliche Verwaltung verfolgt verstärkt das Ziel, offener und moderner zu werden. Zu diesem Wandel gehört es in erster Linie, Bürokratie abzubauen, Strukturen zu verschlanken, Prozesse zu beschleunigen und das Verwaltungshandeln effektiver, bürgernäher und kostengünstiger zu gestalten. Doch der Umsetzung dieser Pläne steht eine Vielzahl von Anpassungszwängen entgegen.

Innovative Informations- und Kommunikationstechnologien sind der entscheidende Motor für den Veränderungsprozess. MATERNA bietet speziell auf die öffentliche Verwaltung zugeschnittene Lösungspakete. Wir beraten Sie bei organisatorischen und betriebswirtschaftlichen Fragen, unterstützen Sie bei der Auswahl der passenden Lösung und implementieren die Systeme in die bestehende IT-Infrastruktur.

